

(様式4)

## サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (該当するものすべてに 印)
1 サービス評価の事前準備	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	利用者へサービス評価について説明した
	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	その他( )
2 自己評価の実施	自己評価を職員全員が実施した
	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	その他( )
3 外部評価(訪問調査当日)	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	その他( )
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	その他( )
5 サービス評価の活用	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
	「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
	その他( )