

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900057		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチケアセンター 柏木		
所在地	長野県伊那市境1845		
自己評価作成日	平成 29年 2月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&ijyosvoCd=2090900057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 3月 9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で落ち着いた環境の中で共同生活を送っていただくことにより 様々な認知症状の進行が少しでも緩やかなものになるよう心がけています。ご利用者様の容態に合わせ スタッフ全員が統一した援助方法となるよう工夫させて頂いています。グループホームの共同生活を通じて 助け合いながら張り合いのある日々をお過ごしいただくことにより穏やかな日常生活を取り戻されています。これからも ご家族様・ボランティアの方や地域の活動を通じて 様々な皆様との交流に努めてまいります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東に赤石山脈、西に木曾山脈がそびえる天竜川の東側、閑静な住宅街の一角に二階建ての当ホームがある。開設から8年目を迎え、管理者の思いである今ある資源を活かし無理なく本来のホームの特徴を生かしたサービスを提供しようと職員と共にその実現に取り組んでいる。玄関脇にある庭一つをとっても手入れされた花コーナーと野菜スペースに別れており、記録や写真などでも収穫の様子が窺え、利用者の笑顔と共に、日々の生き生きとしたホームでの生活の様子が垣間見られる。法人の社是や経営理念と共に使い続けているホーム独自の理念、「介護は妥協せず、工夫する考えを持ちましょう。共に学び伸ばしあえる場所でありましょう。」を基に利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、また、日々の状態をつづさに把握しこまめなサービス提供に徹し、全職員が健全なホーム運営に努めて

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		