

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101106		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモス長野		
所在地	長野県長野市小島田町376番地2		
自己評価作成日	令和 2年 11月 2日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosvoCd=2070101106-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosvoCd=2070101106-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 25日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者と職員、共にの生活の場であることに意識を持ち、生活である食事・入浴・排泄を大切に考え、利用者1人ひとりに寄り添い安心して頂けている。  
又、医療連携も密に図り、利用者、ご家族に安心していただけるよう努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の南部、小島田地区にある法人の施設群の一角に当ホームがある。開設から20年目を迎え、利用者の安心・安全を確保し、自分らしく生き甲斐と目標を持って過ごせるよう優しく寄り添い支援に当たっている。ホームに伺うと柔らかな雰囲気を感じられた。10時のお茶の時間になると職員が当日の新聞記事から「明るい話題」や「前日に起きた出来事」について読み上げることを毎日の日課とし、職員の問い掛けに対し話に花が咲き「昔はこうだったよね」と懐かしむなど、楽しいひと時を過ごしている。今年は春先より「新型コロナウイルス」の影響で地域との交流活動、家族の面会、外出等、全てが自粛状態となっている。そのような中、家族に対してきめ細かく電話で連絡を取り合うと共に日々の様子を生活記録に纏め担当職員の手紙とお便り「コスモス通信」を添え家族に届け喜ばれている。更に、外出が難しい分、ホーム内での行事に力を入れ春の感謝の会、夏の納涼祭、9月の敬老会、10月の運動会、12月のクリスマス会、毎月の誕生日会など、利用者、職員共に楽しむ会を計画し、美味しい食事と職員の踊り等の出し物で楽しいひと時を過ごしている。また、職員のコロナ感染予防対策も徹底されており、日常生活の中で「手洗い・体温測定」の徹底、「行動履歴の明確化」等、職員個々の自己管理に努めている。新型コロナウイルスの影響で様々な活動に制約がかかっている状況下、利用者として職員がお互い信頼し合い生活している様子を見て、家庭的な雰囲気が更に色濃く感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない