

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000357
事業所名	グループホーム ほほえみの里若林

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 様子を見ながら、地域の喫茶店の利用やスーパーでの買い物、外食や季節の花見など徐々に再開し、地域との繋がりや継続の回復に踏み出している。また、介護相談員の来訪や認知症カフェも再開し、地域の人々との触れ合いの継続を大切にしている。中学生や高校生、大学生などのボランティア受け入れ体制、専門学校生の実習体制を整え参加を心待ちにしている。日々の散歩を通して、季節の移り変わりを感じながら地域との繋がりを継続している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 状況を確認しながら、地区長、民生委員、地域包括支援センター職員の参加を得て対面で開催している。会議録は会議内容が読み取りやすく作成され、委員には郵送をしている。また、議事録をファイルして自由に閲覧できるようにしている。家族には面会時に口頭で内容を伝えたり家族会などで報告しているものの、家族の参加については課題としている。今後、家族会で運営推進会議について改めて周知を図り参加の方法を模索していく方向にある。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 行政担当窓口とは、介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの取り組みなどを伝え、情報交換をしながら良好な協力関係を築いている。運営推進会議には地域包括支援センター職員が毎回参加をし、情報提供やアドバイスを受けている。市主催の研修会参加や介護相談員の介入、ボランティア情報の収集、認知症カフェや認知症サポーター養成講座での協力などを通して連携を図っている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者の意見、要望は日常の会話や表情から読み取り、申し送りノートに記載して会議で検討し職員間で共有して運営に反映している。家族からは面会時やケアプランの説明などで、生活や事業所に対する要望を聞き、ケアや接遇などの改善に役立っている。また、年1回アンケートを実施し、結果は職員で共有し施設のサービスの向上に役立っている。ほほえみの里新聞を発行して家族に安心を届けている。今後、LINEなどを利用した情報提供なども検討していく方向にある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

【備考欄】

予約をせず対面での面会が可能で、入居者の状態に応じて居室や相談室で対応している。家族との触れ合いや事業所のイベントに合わせ、家族会を年2回実施している。今後、家族会を通して運営推進会議についての周知を図り、参加しやすい方法や環境を整えていく方向にある。「散歩に行きたい」、「家に行きたい」、など個々の思いに添って、個々での外出を可能な限り行っている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							