自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業 所 番	号	070700238						
法	人	名	医療法人 公仁会						
事	事 業 所 名		轟グループホーム						
所	斤 在 地		長野県須坂市上中町170						
自	己評価作用		令和3年12月20日 評価結果市町村受理日						

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action kouhyou pref search list list=true

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

ユニット名(

いる。

(参考項目:28)

評	価	機	関	名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所		在		阹	長野県上田市上田180-6
訪	問	調	杳	日	令和4年11月11日

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

(基本理念)

- 一、その人らしい、快適で穏やかなシルバーライフを常にサポートします。
- 一、心をこめた親切なサービスに努め、その心を磨き続けます。
- 一、さまざまな機会を利用し、地域の人々とのふれあいを大切にします。

(介護目標)

①人間の尊厳を守る ②自由な生活の意義 ③プライバシーの尊厳 ④買い物や外出など市民生活 の継続 ⑤家庭生活に近づける ⑥家庭的な楽しい雰囲気 ⑦グループ内で役割を持つこと

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

須坂市街の元中心地に位置し、老舗の酒屋や美容院、食堂が点在し、繁栄を思わせる趣深い立地で す。以前は町の診療医をされていた事もあり、古くから居住している住民との協力関係が築かれていま す。病院は駅前に移転し、地域を支える無くてはならない存在です。施設は平成14年、2階建て2ユ ニットを開設し、利用者の症状や状態に合わせ、抜け目ない対応をしています。基本理念を具体化し、 「できない理由では無くできる方法を考え工夫し、チャレンジする事を誓います」を合い言葉に、利用者 の穏やかなシルバーライフを提供しています。施設内で献立を考え利用者と一緒に調理を行う姿はま さにグループホームの根幹を成すものであり評価できます。こらからの運営を大いに期待します。

▼、サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向をつかんでいる。 (参考項目:23,24,25)	○ ①ほぼ全ての利用者の②利用者の2/3くらいの③利用者の1/3くらいの④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 (参考項目:9,10,19)	0	①ほぼ全ての家族と ②家族の 2/3 くらいと ③家族の 1/3 くらいと ④ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご す場面がある。 (参考項目:18,38)	○ ①毎日ある②数日に1回程度ある③たまにある④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20)	0	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38)	○ ①ほぼ全ての利用者が②利用者の2/3くらいが③利用者の1/3くらいが④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4)		①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)		①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目:49)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ○ ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う。	0	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	○ ①ほぼ全ての利用者が②利用者の2/3くらいが③利用者の1/3くらいが④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う。	0	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じ た柔軟な支援により、安心して暮らせて	○ ①ほぼ全ての利用者が②利用者の2/3くらいが				

「Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します ユニット名(2F 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項 目 (該当する箇所を○印で囲むこと) (該当する箇所を○印で囲むこと) ①ほぼ全ての利用者の ①ほぼ全ての家族と 職員は、家族が困っていること、不安なこ 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 ②家族の2/3くらいと ②利用者の2/3くらいの と、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 63 56 の意向を掴んでいる。 ③利用者の1/3くらいの ③家族の1/3くらいと (参考項目: 23, 24, 25) ④ほとんど掴んでいない (参考項目:9,10,19) ④ほとんどできていない ①毎日ある ①ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 ②数目に1回程度ある ②数日に1回程度 57 す場面がある。 域の人々が訪ねて来ている。 ③たまに ③たまにある (参考項目:18.38) (参考項目: 2,20) ④ほとんどない ④ほとんどない ①大いに増えている ①ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 利用者は、一人ひとりのペースで暮らし ②利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業 ②少しずつ増えている 58 ている。 3利用者の1/3くらいが 所の理解者や応援者が増えている。 ③あまり増えていない (参考項目:38) (参考項目:4) ④ほとんどいない ④全くいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生 ②利用者の2/3くらいが ②職員の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている。 66 59 きした表情や姿がみられている。 ③利用者の1/3くらいが (11, 12)③職員の1/3くらいが (参考項目: 36.37) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出か ②利用者の2/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者はサービスにおおむね 67 60 けている。 ③利用者の1/3くらいが 満足していると思う。 ③利用者の1/3くらいが (参考項目:49) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で ②家族等の2/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者の家族等はサービスに 61 不安なく過ごせている。 ③利用者の1/3くらいが おおむね満足していると思う。 ③家族等の1/3くらいが (参考項目:30,31) ④ほとんどいない ④ほとんどできていない ①ほぼ全ての利用者が 利用者は、その時々の状況や要望に応じ

②利用者の2/3くらいが

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

た柔軟な支援により、安心して暮らせて

62

いる。

(参考項目:28)