

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人 佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	平成 29年 11月 15日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 29日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

静かな環境で居室から自由に出て、テラスを散歩したり畑の野菜を収穫したりして季節を感じる事ができます。自立支援に努め、できる能力を維持しながら生活できるよう心がけています。日々楽しめるように季節の行事を取り入れたイベントを行っています。気持ちの良い環境で過ごせるよう環境整備に気を配っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kami=true&amp;Ji_gyosyoCd=2092000013-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kami=true&amp;Ji_gyosyoCd=2092000013-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 5日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームはゆるやかに流れる千曲川に近く、すぐそばにはショッピングモールや農産物の直売所「町の駅」があり、同じ町内には法人が運営する特別養護老人ホームもある。開設から9年以上が経ち、利用者の入れ替わりや管理者の交代がある中で法人理念やホームの理念を基に毎年スローガンを立て、職員は日々介護に取り組んでいる。法人としてキャリアパス制度や研修参加のポイント制など、スタッフの質の向上やモチベーションアップのための仕組みを入れ、「権利擁護」や「身体拘束と虐待」などの研修機会も多く、ホームの全体会でフィードバックすることで職員の人権意識を高めている。また地域との関わりも密にあり、地域のサロンへ出掛けたり、老人会で認知症について啓蒙活動を行うなど精力的に取り組んでいる。利用者の外出に関しては周辺施設への外出や利用者の自宅へのドライブ、同じ東信地域の小諸市に遠足へ行き小海線に乗って帰ってくるなど気分転換を図る機会を多く設けている。また、ホームのテラスでの日光浴なども行っている。ホームでは「あいさつチェック表」で意識的に利用者とのコミュニケーションを図り思いを汲み取るようにしたり、入浴を拒否される方にも夜に入浴に誘ったりするなど、日頃から利用者本位のケアに取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			