

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700043		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームひらか愛の郷		
所在地	長野県佐久市平賀737-3		
自己評価作成日	平成 28年 12月 12日	評価結果市町村受理日	平成 29年 2月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?act=on_kouhyou_det.ai_2015_022_kani=true&li_gyosyoCd=2091700043-00&PrEfCd=208Ver.sj.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 12月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

区、特養との交流を盛んに行っています。その中で今年は「いきいきサロン」に参加させて頂き、認知症の理解やグループホームの説明を行いました。また、区の行事への参加、小学校の行事へ参加しホームとしては夏祭りに区の方に参加して頂いています。ホームとしては、一人、一人に寄り添ったケアを目標とし日々ケアを行っています。またお看取りをさせて頂き、最期までホームで過ごして頂く中でご家族様より感謝のお言葉を頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成25年4月の開設以来4年目を迎えており、隣接する同じ法人の特別養護老人ホームとともに地元平賀区との関わりを年々深めている。区へ協力費を納め、区の役員などから情報を収集し、指定日にはホーム周辺の清掃や美化活動を行ったり、区の各種通知の回覧が特別養護老人ホームにあることからホーム利用者も区の文化祭などに出掛けている。また、隣接特別養護老人ホームとの合同の夏祭りには大勢の地域の人々の参加もいただいている。今年度は区の民生委員からの働きかけもあり隣接特別養護老人ホームのホーム長やグループホームのホーム長、看護師などが「平賀区いきいきサロン」に参加し、認知症やグループホームについて話し理解を促す活動にも取り組んだという。平均年齢86歳、90歳代の利用者が5名という現状で地元地区からの利用者も多く、今年に入り5名の方の看取りをしており、「看取りまでしてくれるホーム」として口コミで広がっている。現在も数名の利用者がその段階に入りつつあり、在宅医療に精通している協力医の指導を受けながら職員の医療面での知識や技術の向上にも目を向け利用者の状態変化の早期発見や早期手当てが出来るように学習も欠かさないようにしている。看取りに入った利用者も可能な限りホールに出て他の方と暮し直前まで寝たきりにしないという確固たる方針があり、利用者が欲するものを食べていただき、欲することもしたいだけ満足していただくようにしている。泊まりなどで最期をともにした家族からも感謝の言葉が聞かれ、また、口コミで伝わったのか家族の住む地区の関係者からも御礼の言葉が寄せられている。法人の「私たちが大切にしている4つのケアの「個別ケア」、「認知症ケア」、「看取りケア」、「地域ケア」を着実に具現化しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				