

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400342		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさわらび		
所在地	長野県岡谷市西山1723-101		
自己評価作成日	平成 28年 9月 24日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①法人理念に基づき、「個性を保ち自分らしく暮らす」ということを支援するために、心を寄せ、その人らしさを常に追求するよう日々の職員教育を行っております。「希望をもって目覚め、ホッと一息して感謝に眠る」そんな一日を送って頂けるよう、寄り添う心の構築、介護力の向上、環境整備等に努めております。</p> <p>②同一敷地内に介護老人福祉施設があり、互いの施設で行われる行事に参加するなど、施設間の交流が図られております。また、職員間の協体制も充実しており、有事の際にも介護老人福祉施設からの応援体制がしっかりと整備されています。</p> <p>③当施設での生活に支障を来す結果が生じた場合でも、当法人が地域に各種施設を展開しており、状況に応じた支援、相談体制が整っております。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/iindex.php?act=on_kouhyou_detai_1_2016_022_kani=true&amp;ji_gyosyoCd=2070400342-00&amp;PrEfCd=20&amp;VersiOnCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/iindex.php?act=on_kouhyou_detai_1_2016_022_kani=true&amp;ji_gyosyoCd=2070400342-00&amp;PrEfCd=20&amp;VersiOnCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>坂道を登り切った高台に当ホームがあり、陽当たりが良く静かな環境で利用者が生活している。開設から11年5ヶ月が経ち、全体的に安定しているという雰囲気がある。同一敷地内に同じ法人の介護老人福祉施設があり交流が図られ、協体制も整っている。法人の理念を基本に施設目標を掲げ、職員は常に笑顔とやさしい声がけを大切に利用者の方に寄り添う介護を目指している。どの職員にも笑顔がみられ安心感を与えてくれる。また、目標を唱和しながらその内容を自分のものとし利用者として接している。家族との関係をよりよくするために毎月、写真入りで利用者の様子をコメントした報告書を作成し「さわらび便り」と一緒に送っている。丁寧な関わりをすることで家族も前向きな意味で関心を寄せている。地域との交流は行事を通して深めている。地区御柱の小宮祭のお誘いを受け利用者が手作りおんべで参加し、日頃会えない方とも楽しく交流するなど、地域に根差したホームとしての信頼関係を培ってきている。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 10月 31日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		