

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2092300033		
法人名	長野県厚生農業協同組合連合会		
事業所名	富士見高原医療福祉センター グループホームやまゆり		
所在地	諏訪郡富士見町富士見3796-5		
自己評価作成日	令和5年 3月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、[長野県介護サービス情報公表システム](#)で閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=t
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和5年6月22日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

ホーム理念である『あるがままに、在るがままに・・・』を基本姿勢に、ここで暮らす入居者に対して認知症であっても家庭的な雰囲気の中、自分らしく豊かに暮らせるように支援しています。日々の生活の中で、迷うとき、戸惑うときは職員一同が理念に立ち戻るように努めています。日々の生活活動では、食事作り、掃除、洗濯、畑作りを中心に行っていますが、これからの活動が、入居者の方々にとって『訓練』のための活動にならないように、その日の心身の状態に合わせて行っています。また入居者お一人おひとりの希望に沿った対応ができるよう、職員と一対一で関わる時間作りに努めています。地域との関わりの中では、ホーム近隣の方々との交流を第一に考えております。
--

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

開設から13年、日々「あるがまま～」の生活支援を進めてこれましたが、コロナ禍での施設運営は新たな取り組みを考えるきっかけとなりました。現在、職員の人材育成に重点を置き取り組んでいます。例として同グループの富士見高原病院の認知症看護認定看護師を講師として「認知症について」また「終末期ケアについて」等の専門的研修を全職員が受講します。またeラーニングを活用し、全職員が自分で研修時間を選び、自発的に受講できるシステムを導入しました。「短時間の契約職員も同じ研修を学ぶ機会があり、職員の研修意欲も高まった」と一緒に研修を受講された事務長から伺いました。全職員が共通認識をもち、利用者の生活支援に取り組めることは、今後さらに利用者のあるがままに～の理念実践につながっていくと思います。先を見据え計画的に取り組んで行く事業姿勢、またコロナ禍前のように地域や外部との交流を早期に実施したいとの事業所の強い思いをお聞きすることができ、今後の取り組みを期待いたします。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名（北ユニット）							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と
			②利用者の2/3くらいが				②家族の2/3くらいと
			③利用者の1/3くらいが				③家族の1/3くらいと
			④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度ある				②数日に1回程度
			③たまにある			○	③たまに
			④ほとんどない				④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		①大いに増えている
			②利用者の2/3くらいが			○	②少しずつ増えている
			③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない
			④ほとんどいない				④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が
			②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが
		○	③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		①ほぼ全ての家族等が
			②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が				
			②利用者の2/3くらいが				
			③利用者の1/3くらいが				
			④ほとんどいない				

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します									
ユニット名(南ユニット)									
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と	
			②利用者の2/3くらいが					②家族の2/3くらいと	
			③利用者の1/3くらいが					③家族の1/3くらいと	
			④ほとんど掴んでいない					④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように	
			②数日に1回程度ある					②数日に1回程度	
			③たまにある					③たまに	
			④ほとんどない					④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている	
			②利用者の2/3くらいが					②少しずつ増えている	
			③利用者の1/3くらいが					③あまり増えていない	
			④ほとんどいない					④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が	
			②利用者の2/3くらいが					②職員の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③職員の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が	
			②利用者の2/3くらいが					②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が	
			②利用者の2/3くらいが					②家族等の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③家族等の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が						
			②利用者の2/3くらいが						
			③利用者の1/3くらいが						
			④ほとんどいない						