

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-------------------|------------|-----------|
| 事業所番号 | 2090100716 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人ウエルフェアコスモス | | |
| 事業所名 | グループホームウエルフェアあもり | | |
| 所在地 | 長野県長野市大字安茂里8407-8 | | |
| 自己評価作成日 | 令和3年11月15日 | 評価結果市町村受理日 | 令和4年1月14日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2090100716-006&ServiceCd=320&Type=search |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 令和3年11月30日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者のニーズに沿った生活を提供出来る様、生活歴を知り情報収集し、自宅での生活に近い環境を整える事により認知症の進行を抑える事も期待し援助している。365日24時間素早い対応の医療連携にてご利用者やご家族様に安心して頂いている。活気のある1日を過ごして頂ける様体操やレクリエーション・食レクに力を入れている。随時ドライブを取り入れ気分転換を計り社会との繋がりを大事にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市安茂里、近くに北陸新幹線の線路が走り、周りを閑静な住宅街に囲まれた所に開設7年目を迎えた当ホームがある。昨年の春以降、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け様々な制約を受けながらの支援活動が続いているが「愛と誠を持って…」の理念の下、コロナ前と同じような生活を送っていただくことを支援目標として職員は工夫を重ね利用者に寄り添い支援に当たっている。そのような中、利用者にストレスがたまることのないよう外出に取り組み、3名ほどの少人数に分かれ2名の職員が付き添い、感染対策を取った上で飲み物とおやつを持ち、4月の桜の花見～秋の紅葉狩りまでドライブを兼ね外出し車窓より変わりゆく季節を楽しんでいる。また、ホーム内での生活の充実を図ることに力を入れ、毎週1回は昼食時に食事レクリエーションを行い、利用者毎に出来ることに参加していただいている。更に、包丁を使える利用者には野菜を切っていただき、他の方には野菜の下処理等にかかわっていただき「わいわい」楽しい時間を過ごしており、ハンバーグを作る際にも利用者にも肉をこねていただき形を作り、ホットプレートで職員と共に焼き、作った物を全員で食べ、食べる事の楽しさを味わっている。毎月1回、「お彼岸」「母の日、父の日感謝の日」「七夕」「納涼祭」「敬老会」「運動会」「誕生日会」等の行事を行い、張り合いのある暮らしが送れるよう取り組んでいる。家族に対しても毎月の行事を中心に毎月発行している「ホームだより」の中で写真とホーム長のコメントを載せ家族に届けている。合わせて利用者一人ひとりの様子についても担当職員より「ウエルフェアあもり生活記録」として細かく家族に報告し喜ばれている。コロナ禍であるが全職員が気持ちを一つにし利用者にも充実した楽しい日々を過ごしていただくという強い思いを持ち支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |