

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589番1		
自己評価作成日	令和 元年 12月 6日	評価結果市町村受理日	令和 2年 2月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&JiyosvoCd=2070101767-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 元年 12月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人一人の思いを察して寄り添う介護を目指し、ご本人の生活リズムを大切に1日1日が心豊かな時間になるように努めています。 ・利用者様の活動を増やす事で、日課となり達成感や満足感を味わって頂ける様にしている。 ・誕生日会などの行事の時は、ボランティアの方に来て頂き利用者様に楽しんで頂ける様にしている。 ・看取りに関して、勉強会を行ったり、その方が安心して生活出来る様に計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員が連携を取りながら行っている。 ・地域の交流として、地区の行事に参加したり、月1回の「オレンジ・カフェ」に参加し、楽しんで頂ける様にしている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市街地の北部上野地区、閑静な住宅街の中に開設17年目を迎える当ホームがある。法人理念にある「その人らしい、豊かな暮らしを」に合わせ「ごまかさない、嘘をつかない、相手の気持ちになって伝える言葉を考え信頼関係を築こう」の活動スローガンを柱とし利用者により寄り添い日々支援に取り組んでいる。利用者の介護度3以上の方が半数以上を占める状況であるが、1日の活動の中で、食事の準備、洗濯物たたみ等出来ることは楽しみながら積極的にやっていたり、家に居る時と変わらない生活を送っていただくように取り組んでいる。合わせてホームの中に居るだけでなく季節感を味わっていただくことに力を入れ外出にも取り組んでいる。季節も良く天気の良い日にはホームの前の「あずまや」でお茶や季節の花を楽しみ、ホームの畑で夏野菜の収穫なども楽しみ、ホームの食事の材料としても使用している。また、4月のお花見から11月の菊花展見学まで毎月のように同じ法人のデイスービスの車を借りドライブを兼ね外出し、外の空気にふれる機会を設けている。更に、誕生日会にも力を入れ、半数位の家族が「プレゼント」をお持ちになり参加し、利用者と共にボランティアの出し物等を一緒に見て楽しい1日を過ごしている。昼食時にホールに何うと優しい語り口で利用者へ話し掛ける職員とにこやかに答える利用者を見ることができ「柔かさど温かみ」を感じ、当ホームが開設以来築いてきた歴史の重みを感じられた。本年9月に管理者が変わり、若手職員からベテラン職員迄気持ち一つにし利用者個々の想いを受け止め支援に取り組む、合わせて地域の人々との交流にも積極的に取り組み地域に密着し開かれた施設として活動している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		