

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800293		
法人名	社会福祉法人小諸青葉福祉会		
事業所名	グループホームやまびこの家		
所在地	長野県小諸市大字柏木1326-1		
自己評価作成日	平成 29年 11月 28日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JikyosyoCd=2070800293-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同敷地内に障害者支援施設、ケアハウス、デイサービス、チャイルドハウスなどがあり、年一回の法人文化祭の開催や、季節行事の開催、チャイルドハウスの子供たちとは月2回の交流会を実施し世代交流を行っています。子供たちの生き生きとした様子に利用者様も自然と笑顔になり元気をいただいています。月一回の音楽ボランティアの訪問では、アコーディオンの演奏にあわせ懐かしい歌を楽しんでいます。そのほか、食の楽しみとして、そば打ち職人・寿司職人が目前でデモンストレーションを行いながらの昼食や、GHの畑で作った野菜を使用したり、利用者様が好まれる献立を職員が考え、食べやすさだけではなく、見た目・味にも工夫を凝らし調理を行い喜ばれています。様々な場面で利用者様の笑顔に結びつくよう、職員は「明るい笑顔と元気な挨拶！」を忘れず、利用者様の「尊厳」「自立心」を尊重し「安心・ゆっくり・楽しい」生活の支援を行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山のすそ野、標高約900メートルの小諸市内を一望し八ヶ岳も眺められる場所に当ホームがある。敷地内には同じ法人が運営する身体障害者支援施設やケアハウスなどの事業所が複数設置されている。法人理念を基にホームの方針を立て、管理者も日常業務に入りながら方針に沿った介護ができるように努めている。法人の「人権配慮マニュアル」を基に職員の人権意識を高めつつ身体拘束は行わず、「気持ち動かなければ、身体も動かない」ということを念頭に置きながら、利用者に接するようにしている。地域との連携で小学校の資源回収への協力や地区の介護予防教室での啓蒙活動に参加するなど、地域貢献にも盛んに取り組んでいる。防災面では地域住民や関係部署と連携を取りながら、実際に夜間に実施するなど、本番さながらの訓練を実施し、訓練後には振り返りを行い次回に活かすなど、万が一に備えている。地域とのつながりを大切に、また、職員の五感を働かせながら利用者の気持ちを汲み取り支援を行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			