

(別紙4(2))

事業所名グループホーム ここ(Co・Co)

作成日: 平成 25 年 1 月 10 日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36(14)	職員の何気ない対応が入居者様、ご家族様へ不快な思いをさせたり職員夫々の接遇マナーがまちまちな場面がある。	職員の接遇マナーを向上し、統一した対応が出来る。	毎月の職員会議で研修会を行う。また、日常業務の中でお互いの気付きを話し合い、その都度改善接遇マナーの向上を図る。	6ヶ月
2	35(13)	地域の方が災害時地域の避難場所としての認識が無い。	地域の一員として、災害時等に協力しあえる関係づくりを深める。	運営推進会議等で、事業所の災害時の取り組みを報告し、災害時は避難場所としての受け入れ態勢(協力体制)がある事を機会有る毎に伝える。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。