

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900305		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹松が丘		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-30		
自己評価作成日	令和6年2月10日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査の日	令和6年3月15日	

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症になっても自分らしく生活できる場所を目指しております。介護する側・される側と分けずに自分で出来る事は積極的に参加して頂いたり出来なかった事はスタッフが一緒になってお手伝いする。そんな事が自然に出来る毎日しております。感染症に気を付けながらご利用者様が安心して尚且つ満足できる事は何か考え毎日の日々のケアにあたっております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者一人ひとりの日々のその人らしい暮らしを支援しています。梅の実を収穫する人、自分でお化粧したり、爪の手入れをしてもらう人、移動販売車のパン屋さんで買い物をする人などなど。職員は利用者本人とできるだけコミュニケーションをとって自己決定できるような環境を作っています。身体拘束に関する研修は職員全員に周知を図るため動画のコンテンツを使い、タブレットを利用した、実効性のある研修を行っています。コロナ禍で制限していた面会を時間と場所を制限を設けて再開していますが、さらに自由な面会が可能となる事を期待します。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		