

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100864		
法人名	長野医療生活協同組合		
事業所名	グル-プホーム南長池れんげそう		
所在地	長野市南長池831-1		
自己評価作成日	2020年12月2日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100864-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番16番地
訪問調査日	令和2年12月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が自分のペースで生活できるようにということを基本とし、ある程度の日課を決めながらも、参加に関しては利用者様の意思で決めてもらうようにしています。
人生の最期をどのように過ごしてもらうかを考え、しっかりと味のついた美味しいものを食べ、周囲の様々な人間関係に触れながら生活できるようにしています。
同法人の隣接の診療所、総合病院、訪問看護ステーションと連携し医療ケアを行うと共に、リハビリ職員が関わり少しでも運動機能が保てるような関わりも持っております。
入院となった利用者やその家族から、「れんげそうに戻りたい」と仰っていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は、長野盆地を取り囲む山々が遠望できる、長野市郊外の自然環境に恵まれた閑静な地域に位置している。また、隣接して母体法人の長野医療生活協同組合が運営する診療所が開設されており、利用者の健康維持管理のために、法人内の診療所、訪問看護ステーション、病院などの機能を利用した支援を行える体制が築かれている。事業所の運営では、利用者個人個人の個性を尊重したうえで、の共同生活への参画を支援している。事業所は設立4年目、職員が協働して作り上げてきた事業所の運営方針や理念は、共通認識として醸成されており、職場のコミュニケーションと統制が自然な形で図られている様子が伺えた。また、今年度から開始したタブレット等を利用した情報共有のIT化(電子カルテ)により、職員間の漏れの無い情報共有を可能としている。

【サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)】 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(れんげそう1丁目)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23,24,25)		ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18,38)		毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36,37)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけしている。 (参考項目: 49)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目: 30,31)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目: 28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(れんげそう2丁目)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36,37)	66	職員は、生き生きと働いている。 (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目: 28)		