様式３（2015.06改）

作成日　平成29年9月20日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370101210
事業所名	グループホーム　吹上の杜

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	地域の祭りには利用者と職員が参加している。 ホームの前を通る園児の散歩や、日々の散歩では相互に挨拶を交わし、隣家の住人が手を振って挨拶を交わすこともある。 ボランティアの受け入れにも積極的である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	家族中心の運営推進会議となっているが、約半数の家族の参加がある。 会議では近況報告や、家族からの意見・要望を聴く機会となっている。 行政担当者や地域代表、知見者の参加はなく、本年度も軽減要件を未達成である。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	生活保護受給者が利用しているため、区の保護係の窓口に出掛けて連携を図っている。 ホーム運営に関することは窓口に出向いたり、電話で相談したりしているが、行政への働きかけは不十分である。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	運営推進会議には半数の家族の参加があり、意見・要望はホームに伝わっている。 会議の中で出された意見や家族アンケートには、「手厚い介護、有り難う」等の声がある。 毎月の便りや携帯ラインで写真を送る等して、関係作りに努めサービスに活かしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	×	×	×	×	×	×		