

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370106688		
法人名	社会福祉法人 旭川荘		
事業所名	グループホームよしい川		
所在地	岡山市東区西大寺浜608		
自己評価作成日	平成26年11月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370106688-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3370106688-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成26年11月27日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

職員は基本理念の“自立”と“尊厳”、サービスの3原則の“もてなし”“こころよさ”“きぼう”を共有し、お一人おひとりの『役に立ちたい(手伝い等)』気持ちを大切にし、『出来たことでの自信』役に立てた喜び』を共有し、一日笑顔で過ごしていただけるようにケアしている。  
 また、敷地内や隣接のリハビリガーデンへの散歩などもお好きな時に出かけられるようにしたり、玄関前の畑では、その季節にあった野菜、花なども栽培したり、子育てひろばに遊びに来ている地域の親子連れや、専門学校の学生、ボランティアの方との交流も積極的に行い、有料老人ホームやデイサービスセンターなどの施設とも協力し合い、避難訓練や勉強会なども定期的に行っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

併設している子育て広場に訪れた親子と交流したり、専門学校の学生と協同して防災訓練を行ったり、敷地内の他部署とも相互に協力・連携が図られている。広い敷地内は地元の方の散歩道にもなっており、敷地内には災害時の避難場所もある。また、条件はあるものの、家族として一緒に過ごしてきたペットと共に入居することも可能であり、他の利用者にとっても良い刺激となっている。現在は事業所としても外で犬を飼育している。日々の生活は利用者の意思が尊重されており、掃除、洗濯、調理など、職員がサポートしながら、やりたい利用者が自分のペースで行っており、利用者が目的を持って生活できている。その他、月に1度の音楽療法は、グループ内の学院より専門の先生が来て行われており、利用者にも好評である。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		