

### 目標達成計画

事業所名 グループホーム ほたる

作成日: 令和 7年 5月 30日

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	6	【運営に関する利用者、家族等意見の反映】 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者や家族からの意見や要望を積極的にとり入れ運営に反映させていく	毎月の通信や手紙、面会時や電話の際などに入居者のことだけでなくホームに対する意見や要望もお聞きする。また運営推進会議などの積極的な参加を呼びかける	3ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。