

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300268		
法人名	社会福祉法人共立福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町東町中1-556-1		
自己評価作成日	令和 3年 8月 20日	評価結果市町村受理日	令和 3年 10月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligvsvocd=2072300268-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligvsvocd=2072300268-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 3年 9月 9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「グループホームさくら 理念」のもと、利用者様も職員も笑顔あふれる施設を目指している。介護度、年齢、性格等様々な利用者様に一人一人ゆっくりと向き合い、利用者様の思いや、嗜好、やりたいことをできる限り支援するよう取り組んでいる。職員は気づいたことを報告し、申し送り時や、会議等で話し合い、利用者様により添った支援ができるよう心がけている。  
立地的には、急坂もあるが、諏訪湖が一望でき、春は桜が咲き誇り、秋は紅葉など、季節を感じられる場所である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

下諏訪町の桜の名所水月園に近い高台に、開設20周年を迎えた当ホームがある。ホールからは下諏訪の街並みや諏訪湖が一望でき、桜、花火大会、紅葉と季節の移ろいを居ながらにして感じることができる。「地域の中でゆったりんびり気軽に過ごせる我が家」の理念の下、日々を共にしている利用者や職員の笑顔に迎えられた。訪問時、廊下をゆっくり歩き続けている利用者があり、その後ろをさり気なく見守って歩く職員の姿が見られた。ホームにいられて数ヶ月が経ち表情も穏やか落ち着かれており、その方の我が家づくりを目指して全職員がスタッフ会議で何度も話し合い、その検討結果を日々の支援で実践し、また、積み重ねることで利用者のかつての暮らしに戻りつつあるという。スタッフ会議の欠席者はなく、時には利用者の参加もあり、全員でより良い支援に向けた話し合いを重ねている。同じ法人系列である病院の訪問診療科のバックアップ体制もあり看取りにも取り組んでいる。新型コロナ禍にあり地域との交流は自粛しているが、季節に合わせてメリハリをつけ活動している。理念に沿った職員の支援にはプレがなく、利用者の我が家づくりを目指した支援に普通の家庭と同じ温かみを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				