

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日, 評価結果市町村受理日. Values include 0170504039, 医療法人社団NYC, グループホームせせらぎ, 札幌市豊平区平岸8条12丁目3-68, 令和2年8月, 令和2年9月24日.

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 1 column: 基本情報リンク先URL

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームにて、セラピードッグとして犬を2匹飼っている。犬とのふれあいを望んで入居される方もいらっしゃる。ホームの前の道路には桜並木があり、すぐ近くには月寒公園があるため、天気の良い日には利用者様と一緒に散歩に出掛け、季節を肌で感じていただくことができる。また、近くの幼稚園で飼育しているうさぎやアヒルやエミューなどの動物を見に行くことができるため動物好きな利用者様に喜ばれている。散歩をしながら地域の方とのふれあいを大切にし、交流の機会を増やせるよう努めている。施設でのイベントにも力を入れており、3施設合同でスイーツバイキングや夏祭りを開催したが、現在はコロナ禍であるため、ご家族様や地域の方々への声掛けは制限し規模を縮小して行っている。具体的には今月はバーベキューパーティを開催。来月は流しそうめんを企画中である。また、毎月『せせらぎだより』を発行し、行事やイベントはもちろん、日常の何気ない利用者様のご様子をご家族様にお伝えできるよう努めている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名, 所在地, 訪問調査日. Values include 特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット, 札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401, 令和2年9月7日.

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は豊平区の閑静な住宅街に建ち、周辺には自然豊かな月寒公園や、桜並木が美しいアンパン道路が事業所に面して通っており、利用者は四季折々の風景を楽しむ事ができる。開設は平成15年で今日まで16年間当地で事業展開しているが、経営母体が平成30年に現在の医療法人社団NYCに変更となった経緯がある。アンパン道路を挟んで向かいには同法人のグループホームと看護小規模ホームが立地し、当事業所を含め3事業体が強固に協力関係を結び、夏祭りやクリスマス会等々多くの行事を合同で実施し、災害訓練や運営推進会議等も一体で共同実施している。また事業所内にはペットの犬が2頭飼われており、セラピー犬として散歩等に同行する等々の役割を担いながら、利用者の大切な人気者になっている。職員は法人理念である「きまま・わがまま・いいかげん」を掲げ、利用者の普通の生活を当たり前で過ごせるように、理念に基づいたケアに取り組んでいる。具体的には当事業所は当初より看取り介護を實踐しており、母体法人が医療系に変更になった以降はより積極的により安心感のある看取り介護を実施し、年間には1名～2名程度を看取っている。利用者はほぼ全員が当事業所で最後まで暮らしたいと希望しており、利用者や家族の信頼の中で着実に歩んでいる「グループホームせせらぎ」に、今後も大いに期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 contain evaluation data for various service aspects like staff-user relationships, community engagement, and safety.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の玄関に運営理念は掲示されており職員一人ひとり知ってはいるが、全員が理念を理解し共有して実践できているとは言えない。	法人の基本理念や運営方針を掲げ、会議や朝の申し送り時に確認している。また玄関等に掲示して利用者や関係者に理念を示し、職員が共有と実践に活かせるよう取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に参加。毎年町内の活動には参加していたが、コロナウイルスの影響で自粛している。	設立から16年を経過しており、町内会活動、各種地域での行事に参加し地域の一員として存在感を示し、また散歩時の挨拶等を大切にしながら日頃から交流を促進している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々に「お茶しませんか」と呼び掛けていたが、コロナウイルスの影響で自粛している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	市、区の担当者と連絡を取り合い、情報交換をはじめとした連携、相談、報告を行い現場の実情を伝えるよう努めている。	町内会や行政、家族の出席で3事業所合同で運営推進会議を開催しており、研修や行事、消費者被害の実態についても意見交換し、開かれた事業所としてサービス向上に努めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	昨年までは、市、区の担当者と連絡を取り合い、情報交換をはじめとした連携、相談、報告を行い現場の実情を伝えるよう努めていたがコロナウイルスの影響で今年では行えていない。	制度の変更や内容への解釈等では、窓口にて相談し、情報交換やアドバイスを受けており、信頼性の高い関係を維持している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎年事業所内で勉強会を行っていたが今年は密を避けている。毎月カンファレンス時に、事故報告、身体拘束について話し合う時間を設けている。普段の声掛けで気になる声のかけ方をしていないか、拘束になる対応をしていないか話し合いをしている。	事業所内に身体拘束委員会を設置し、指針を定め毎月委員会を開催している。議事内容は日頃の介護の検証と検討であり、また直近の会議で職員にも周知徹底し、日頃の実践を振り返りながら、拘束も抑制もない介護に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年事業所内で勉強会を行っていたが今年では密を避けている。毎月カンファレンス時に、事故報告、身体拘束について話し合う時間を設けている。普段の声掛けで気になる声のかけ方をしていないか、拘束になる対応をしていないか話し合いをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者が研修を受け、職員に資料を渡してはいるが十分とは言えない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には管理者が説明を行い、理解納得していただけるよう努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月、ご家族様へ送るお手紙に気軽に、ご相談頂けるよう記載し、来訪された時にも、気軽にお話しできる環境を整えている。	毎月お便り「せせらぎだより」を発行し、また意見の聴取には来訪時での聞き取り、外部機関でのアンケート調査等々により把握し、運営推進会議で対応策を検討・報告をして今後のサービスに繋げている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスやアンケート、個人面談を行い、食事や生活支援について、日常的に意見や提案をしやすい環境作りにも努めている。	毎月の会議や申し送りで職員の提案や意見は聞き取っており、必要により年に1回以上は管理者と職員との面談の場も設定し、忌憚のない意見交換を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務体制の変更や10年勤続者への褒賞金、個人チェックシート(人事考課)の導入や外部研修、勉強会、資格取得制度があり、向上心を持って働くことができるよう努めているが十分ではないとの声もある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修や資格取得制度を受ける機会を設け、働きながらスキルアップできるようにしているが、新人育成マニュアルを作成する等改善が必要である。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部の研修で交流、また勉強会で外部の講師が来ることもあったが、コロナウイルスの影響できていない。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人、ご家族が入居前の面談から、病院や利用していたサービス事業所からの情報を基に、入居に関する不安や要望を聞き安心して入居できるよう信頼関係の構築に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご本人、ご家族が入居前の面談から、病院や利用していたサービス事業所からの情報を基に、入居に関する不安や要望を聞き安心して入居できるよう信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前情報を基に、ご本人とご家族がホームでの生活に必要な支援は見極めているが、ほかのサービス利用までは、含めていない。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	掃除、洗濯物、プランターの花の水やり、洗濯物を置くなど出来るをする自立支援を意識し、感謝の言葉を伝え共に支えあう関係を築けるよう支援している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の生活を伝える毎月のお手紙やせせらぎだよりの送付、来訪時の近況報告などによりご家族との連携を図っている。ご家族にも協力を頼み、共に支援していく関係作りに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族や馴染みの方の来訪は、日時に関係なく可能としているが、現在はコロナ禍の影響で制限している。希望があれば電話をかけたたり、外出や外泊も可能な限り行っていけるよう支援している。	比較的豊平区からの入居者が多く、顔馴染みの方の訪問等もあり、いつでもゆっくり過ごせるよう配慮している。また墓参りなどは家族と協力しあい支援しており、昔馴染みの関係性が閉ざされない、途切れないよう努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の性格や利用者同士の関係を把握したうえで席を考慮している。また、イベント、レクリエーションは1、2階合同で行っており他のユニットの利用者ともかかわる機会を持つことができるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了した後も相談の連絡があったときは、状況に応じた対応をしている。ご家族様が来訪していただき、ご本人様の近況等を教えてください。ご本人様の近況等を教えてください。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の話をよく聴き、また言葉で上手く表現できない方には、表情や行動を観察し、希望や意見の意向の把握に努めている。職員間で情報を共有し、本人本位の生活を支援している。	毎日の生活を支えながら、嫌な事や好きな事等々を把握し、職員間で共有、本人の意向に沿った暮らしを支援している。意思の交換が困難な場合でも仕草や目線、表現を頼りに本人本位になるよう検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人や家族とよくお話し、提供された生活歴や家庭環境などの情報により、一人一人のこれまでの暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態観察に努め、日誌に記録し申し送りを職員間で共有している。また、毎月のカンファレンスで総合的に把握している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	チームでアセスメントを行いご本人、ご家族、関係者それぞれの意見や毎月行っているカンファレンスで出た課題や改善点を取り入れケアマネが作成している。	ケア会議でモニタリング等を検討し、本人や家族の意向を据えながらチームとして介護計画を作成し、短期目標を設定している。また病変等の場合は即座に変更を検討し、現実に対応した計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子など一人ひとりの状態を具体的に日誌に記録している。ヒヤリハット、事故報告書等をカンファレンス、日々の申し送りで共有。介護計画の見直しに活かしているが今後も改善と見直しが必要。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の通院や外出支援等、その時々生まれるニーズに柔軟に対応できるよう努めている。椅子での座位が難しい利用者様に対して座卓や座布団にて過ごせるよう工夫するなど柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会に参加。地域の相馬神社例大祭のこども神輿は毎年立ち寄り、地域の方との交流の場になっている。また、消防署協力のもと避難訓練を行っており、安全に暮らせるよう努めている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	希望がある場合は提携している病院の往診を受けられるよう体制を整えている。また別の病院の受診を希望された場合でも、適切な支援を受けられるよう支援している。往診結果は毎月ご家族に報告している。	かかりつけ医は本人と家族の要望を優先して継続しているが、ほぼ2か所の協力医の往診を利用している。往診時は、職員が立ち会って明確な情報を伝え、医療面の安全を確保している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月に数回の訪問看護、向かいに同グループの看護小規模ホームがあり変化があった場合はすぐに伝え指示を仰いでいる。また、急変時でも提携している病院の看護師が24時間対応できるようにになっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関との情報交換を密に行い、入退院に向けた支援体制を整えている。状況に応じ家族との話し合いの場を設け、記録している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	看取りの支援を希望されているご本人やご家族と早い段階で話し合いを行い、方針を共有し病院、看護師、職員と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居契約時に重度化の指針を説明、書面にて確認を行っている。重度化し終末期となった場合、医師や家族、スタッフで再度話し合い希望に沿うよう支援しており、毎年1~2名を看取っている。また入居者のほとんどが看取りを望んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルがあり職員は目を通してはいるが実際の場面に遭遇した際、全ての職員が適切な対応が行える実践力を身に付けているとは言えない。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署協力のもと、年2回避難訓練を行っている。ただし、火災における訓練のみで他の災害時の訓練は行ってないので訓練が必要である。	年に2回、消防署の協力を得ながら避難訓練を実施している。公的な避難所への移動が困難な場合も想定し、法人内の3事業所での相互避難も検討している。	地震や風雪による停電の対応として、冬季の暖房の整備は不可欠であり、高齢者を預かる側としては当然の責務責任と思われるため、不意の災害に備えた暖房機材の購入を早急にも実施し、安心できる体制づくりに期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自尊心を傷つけないよう心掛け、丁寧な言葉掛けに努めている。毎月のカンファレンス、身体拘束委員会で対応を学び、職員間で常に意識している。	礼儀は介護の基本であることを踏まえ、言葉使いや応接、プライバシーへの尊重等を日頃から気をつけるように徹底し、尊厳の重視に向けて臨んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の自己決定を優先とし、ご本人が意思表示ができるような問いかけに配慮し、利用者の立場に立って考えるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者本位の支援を第一に考え、利用者のペースに合わせた対応を心掛けてはいるが、職員全員が十分とは言えない。工夫と指導が必要。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一人ひとりの希望に沿って理美容利用できるよう支援している。毎朝、見守りが必要な方には職員と一緒に洋服を選んだりしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の状態によって刻みやムース食にて対応。食事を美味しく召し上がっていただける工夫をしている。可能な利用者様には、配膳準備・片付けなどを職員と一緒に楽しみながら行っただき、力を活かせる工夫をしている。	食事は法人内の事業所の相互協力により、提供している。また個人一人ひとりの状態像を把握して、美味しく食べられるように工夫している。また利用者には個々に応じたお手伝いもお願いし、楽しい食事になるよう努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量は個別に記録し職員間で共有し把握するとともに、毎月体重測定を行い体調管理を行っている。個別に刻み、ムース、粥食を提供している。むせこみがある方には水分にとろみをつけるなどの配慮している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご自身で口腔ケアが可能な方には見守りを行い、難しい方には声掛けや誘導を行い、うがいや歯磨き、義歯の手入れなどの支援を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表を作成し個々の排泄パターンを把握している。できるだけ排泄誘導を行いトイレでの排泄を支援している。トイレの声掛けには無理強いをせず、利用者に合わせた対応に努め、自立に向けた支援を行っている。	トイレでの排泄を基本とし、排泄サインの共有によるトイレ誘導、時間による誘導等、その利用者個人に合わせた方法で、排泄支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者の1日の食事、生活状況を見直し、水分量を増やしたり、食物繊維の多い食事や乳製品の提供。腹部マッサージ・温タオルによる腹部の温めを行うなど、個々に合わせた予防、対応を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回以上入浴できるよう支援している。なるべく本人の希望に沿えるよう順番や温度など配慮している。拒否が強い方には、職員を変えたり、時間・日にちの変更、シャワー浴・清拭に切り替えるなど柔軟な対応に努めている。	毎日、浴槽にお湯を溜め、いつでも誰でもが入浴できる体制を維持しており、週に2回以上を目標に支援している。入浴拒否者には無理強いすることなく、臨機応変に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活習慣を大切に、日中、夜間共に休息したり、安眠できるよう支援している。眠りが浅い、眠れない方には医師に相談を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の理解や把握に努めているが十分とはいえない。薬剤情報を常に確認できるよう個人ファイルを更新・整理している。薬の管理、与薬時は、必ず複数の職員で確認し、誤薬予防に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	やりがいや張りのある生活を送れるよう出来ることは手伝っただき、個々の力量に応じた家事を行えるよう支援している。生活歴やお聞きした情報をもとに、気分転換や楽しみが持てるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご家族と外出・外泊できるよう支援したり、近隣への買い物、散歩の支援やホームの前で洗濯物を一緒に干したり、外気に触れる機会を少しでも作れるよう心掛けているが、コロナ禍の影響で現在は制限されている。	日々散歩を日課としており、ご近所のお庭を拝見したり、買い物に出かけたり、体調や天候を考慮しながら、閉じこもらない介護に努めている。墓参等も家族の協力を得ながら支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員は、利用者が金銭管理を行うことの重要性について理解しており、自己管理が可能な利用者は、ご自身で少額を管理して頂いている。難しい利用者については、家族から預かり必要に応じて使用できるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	居間の電話は、いつでも電話できるよう支援している。ご自身で電話をかけることが難しい場合は代行等支援している。希望があれば利用者様の手紙を投函することにも対応。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間には共有のテレビがあり、利用者がくつろいで過ごせる空間になっている。掲示板には季節感のある装飾物を、月替わりでディスプレイし、行事写真なども飾っている。ホームには犬がいていつでも触れ合うことができる環境である。コロナ対策として空気の入替えにも配慮している。	居間兼食堂は大きな窓から陽光が差し込み、明るく広い空間となっている。また空調にも慎重で、温度や湿度もしっかりと適正に保たれており、笑い声にあふれ、セラピー犬も仲間となり、居心地の良い場となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間のテーブルを複数に分けているので、一人でも複数でも自由にくつろげるよう工夫している。希望に応じて椅子の場所を移動するなど配慮している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人様とご家族様の希望になるべく対応できるように配慮し、使い慣れた家具やご家族との写真など、思い出の品や好みのものを飾り、居心地よく過ごせるよう工夫している。	居室には、昔から親しんだタンスや椅子がおかれており、温度や湿度も適正な環境の中で、壁には家族写真も見られるなど、自分の部屋として過ごせるように工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者個々の力量に合わせ、残存機能の維持に努めている。転倒や怪我などがないように危険個所の除去、点検を行い、安全かつ自立した生活が送れるよう工夫している。		