

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1172700492		
法人名	社会福祉法人 誠由会		
事業所名	グループホームハピネス狭山		
所在地	埼玉県狭山市富士見2-16-8		
自己評価作成日	令和元年10月17日	評価結果市町村受理日	令和2年1月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号
訪問調査日	令和元年11月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者が8人という少数だからできる支援がある。入浴は家庭と同じように、夕食後に時間を設けている。入居者の方々が一人ひとりにその人らしい生活をして頂けるよう、出来るだけ自立して生活して頂けるように見守り重視の「待つ」ケアを心がけ、支援している。その方の生活歴から得意なこと、昔行われていたことなどを把握した上で、日々の自立支援に繋げている。暮らしの場であり、家庭的な環境を大切にしている。職員は、ともに暮らす人。決められた日課や予定のない入居者の方が求める自由な生活が送れるよう、入居者の方々と一緒に楽しみながら支援を行っている。事業所の特性上、グループホームは5階にあり、展望が良く、ベランダから虹を見たり、沈む夕日や富士山、市内の花火を眺めることができる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・「入居者が主役で生活の場」という理念に経験豊かな職員も新人職員もそれぞれの立場で考え、「グループホームのケアとはなにか」を振り返り、日課や予定にとられない自由な生活の提供に努められている。職員間のコミュニケーション、家族との信頼関係も築かれ、同じ方向を向いた支援が行われている。
 ・運営推進会議には、自治会・地域代表、市担当者、民生委員、地域包括支援センター職員の方々に参加をいただき、入居者の身近な話題についてそれぞれの立場からの意見や情報を頂いている。また、地域の防災訓練や行事への参加なども話し合われている。
 ・平成30年度は厚生省通知の要件を満たし、外部評価の実施は緩和されたものの、近隣の高齢者施設や地域との連携強化に取り組み、地域の行事や防災訓練にも参加できたことから目標が達成されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員の入職時に、オリエンテーションを実施。グループホーム独自にパンフレットを作成しハビネスの支援とは何かを記載し、多くの目に触れる事で、ケアの統一を目指している。支援の方法に迷ったり、方向を見失いそうになった時は、ミーティング等で共有している。	ケアの方向性を見失いそうなとき、経験豊かな職員も新人も自分の振り返りとして理念の「入居者が主役」が再確認されている。入居者一人ひとりのその人らしい生活のリズムを大切に自立した暮らしに向けた支援が実践されている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の方々も参加されている、ケアハウスにて毎週行われている百歳体操に参加している。施設内にて行われている市内他福祉事業所のパン販売や移動スーパーの利用のほか、近隣のスーパーなどに買い物に出かけている。	傾聴ボランティアを受け入れたり、デイサービスに來られた小・中学生との交流や市内の福祉事務所が行うパン販売などを通して地域との関わりを持たれている。また、地域の防災訓練に参加され、地域との協力連携にも取り組まれている。	
3		○事業所の方を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	県内の大学である、日本医療科学大学・看護学部の「高齢者看護実習」の実習生、傾聴ボランティアの受け入れを行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	「運営推進会議とはどのようなものか」を知って頂く為に役割について説明したものを年度毎に送付している。ご家族の来訪時に、ご意見を伺っている。会議内で、頂いた意見と合わせてミーティングで職員間で共有し、サービスの向上を目指している。	運営推進会議を通して自治会の防災訓練に参加したり、入居者の持病について相談するなど、入居者のケアを中心に身近な話題の話し合いが行われている。また、地域の盆踊りや体操教室の開催などの情報提供も受けられている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議にも構成委員として参加頂き、事業所の運営上、困った事象、不明な点はその都度連絡し相談を行っている。	市担当者には運営推進会議に毎回参加をいただき、入居・退去時の相談や個人情報の扱いについてなどアドバイスをいただいている。地域の介護事業所協議会でも、困難事例や介護職員の就業相談などにも対応されコミュニケーションを図られている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については開設以来一度も行っていない。玄関の鍵は、立地の都合上、市役所へ報告し施錠を行っている。	法人全体で身体拘束適正化委員会で、職員間で身体拘束について考え、「職員がここで暮らすとして、されたくないこと」を書き出し、そうしないことで入居者が安心して暮らせると、広報紙を通して家族にもお知らせされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	「社会福祉研修 虐待防止研修」「埼玉県認知症ケア事業 認知症事業者全体研修会」に参加、ミーティングで虐待のないよう支援する事を共有し、防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	実践者研修にて学び、他職員にもミーティングなどで学ぶ機会を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	管理者や計画作成担当者から十分に説明を行いご理解、ご納得頂けるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	開催のお知らせをお便りへ記載し運営推進会議への参加を呼び掛け、会議の議事録をお便りに添付している。面会時に伺ったご要望等は、運営推進会議での議題に取り上げ、運営に反映させている。	定期通信の「Love・letter」を通して家族とのコミュニケーションを図られている。「骨折後、出来るだけ歩かせてください」や「トイレトペーパーを筆筒に仕舞い込むのでどうすれば良いか」など日常的な入居者についての相談があり、対応されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングの際、業務内容・支援方法など話し合い、運営に関する提案の場を設けている。また、業務上においても常に話し合える関係が築けるよう努めている。	計画作成担当者が中心になり職員から話を聴く環境が整えられ、入居者の変化に合わせた支援方法や薬の増減、行事のやり方等の意見・提案が行われている。職員間や管理者とのコミュニケーションも良好で、職員からも話しやすいとの声が聴かれる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	施設内の会議などで現場での状況把握を努めると共に、世間話などから、職員の労働条件や仕事への思い、やりがいなどを把握し、就業環境の整備に努めている。資格取得を支援する制度が設けられている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入職員に向け、マニュアル、研修プログラムを作成。職員一人ひとりの能力にあった職員育成を行っている。都度、支援の方法を伝えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	圏域会議、狭山市協議会に参加している。営業を兼ねた市内事業者へのあいさつ廻りを行っている。困難事象の相談等、市内の他事業者、地域包括支援センターへ相談するなどし、ネットワーク作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	担当ケアマネジャーなどからの情報を得ると共に、入居にあたっての事前情報を職員間で共有し、日々の生活の中でコミュニケーションを図り不安や要望を把握し支援に活かすようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居の際、ご家族の要望等を伺い、支援の方法を提案。近況報告等の電話連絡時や来訪時に、再度要望を伺い、不安が軽減出来るよう、信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要としている支援を見極める為、職員間で話しあい、本人、家族に提案し支援に反映するよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしの場であり、自宅であるとの思いの元、家庭的な環境を大切にしている。出来ることをすることで、生きがいとなるような役割を感じて生活してもらえるような支援を心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族来訪時、積極的にお話するよう機会を設けている。また、必要な情報をご家族にも提供し、日々の生活を把握して頂き、共に協力し支えていく関係が築けるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の協力のもと自宅へ外泊される方もいる。入居前にご近所付き合いをされていた友人が訪ねてくることもある。	定期的に自宅を見に帰り、馴染みの友人と会ったりするなど、入居者の気持ちに応じた支援が行われている。また、入居後は仲良しグループを形成し、新たな馴染みが出来たり、米屋さんや弁当屋さんなどと親しくされる入居者もおられる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	洗濯物干し、大きなシーツを協力してたたんだり、炊事など毎日の生活の中で、共同し支え合いながら、生活をされている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居者のご家族にボランティアとして定期的に来訪頂いている。行事などに、参加していただいている。入居されていた頃の、悩み、家族としての思いなど率直に伺い、支援の参考にさせて頂いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前に家族に「暮らしのカルテ」を記入して頂くと共に、ご本人の思いや暮らしの要望を家族やご本人に伺い、これまでの生活歴などを情報収集するよう努めている。	現場では入居者に寄り添うことをモットーに「暮らしのカルテ」を参考に、思いや意向の把握に努められている。編み物が好きな入居者と一緒に毛糸を買いに出かけたり、算盤や料理など入居者の得意とすることに取り組んでいただいている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前にご本人の生活歴を記入して頂く用紙を用意している。ご家族に記入をお願いしている。地域包括支援センターや担当ケアマネジャー、病院や施設の相談員とも連絡をとり、情報収集に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ミーティングをはじめ、申し送りや連絡ノートを活用し、職員同士の情報伝達・共有を図り、現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族来訪時に現状を伝え、要望を伺っている。定期的にモニタリングし、意見交換し、支援方法を話し合い、計画担当者が介護計画作成に反映している。	計画作成担当者のケアマネジャーを中心に職員から入居者個々の状況について話を聴き取り、具体的にわかりやすい、生活するためのケアプランが作成されている。作成後の家族への説明は面談で行われ、納得と同意を図られている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の生活行動記録を基に、職員間で情報を共有し支援を行っている。また、ミーティングでカンファレンスなど行い活用し、職員間での徹底を図っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族のご希望で、訪問診療や訪問マッサージを利用されている方がいる。介護用ベッドをレンタルされている方もいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	事業所1階の歯科医や美容室を定期的にご利用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期受診はご家族に同行をして頂いている。様子に変化がある際は、書面にし情報を提供したり、状況によっては職員同行し医師から直接相談するなど対応している。	協力医・かかりつけ医に関わらず、医師・家族・事業所の連携と情報共有を図られ、適切な医療サービスが受けられるよう取り組まれている。また、薬のことは薬剤師から医師に直接連絡をとり、使用についての情報収集も行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	主治医による特別指示書により訪問看護を利用していた事例あり。また、当事業所のデイサービス看護師に状況を伝え、相談などの連携をとっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先へ情報提供書を提出。ご家族から情報を伺うと共に、面会に行った職員からの情報を共有したり、入院先の担当看護師、相談員などと連絡を取り合い情報交換、カンファレンスを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の方針について、ご家族には入居時に説明する他、その都度、個別で面談を行い今後の方向性や、施設として出来る事など含め、一緒に検討して頂けるよう努めている。また、市役所地域包括支援センター、他事業所へ相談し、助言をうけている。	重度化や終末期に際しては事業所の方針のもと、グループホームとして出来ること、出来ないことを契約時段階から伝えられている。家族の思いには可能な限り応えるよう努められ、往診医や訪問看護の協力を得て支援する体制が整えられている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	対応マニュアルを作成、職員間で共有している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	自治会の防災訓練に参加。施設としては昼夜の消防、避難訓練を定期的実施。近隣居住の職員が多く、事業所内で連絡体制を築いている。自治会活動に継続して参加し、高齢者施設である認識を持ってもらえるよう努めている。	定期的に訓練が実施され、昼と夜の火災を想定し、建物環境を考慮した避難方法の確認がなされている。今回の台風19号ではお風呂に水を貯めた断水対策と停電対策としてカセットコンロを準備するなどの備えが行われている。	災害発生は予測できないことから、常にすべての職員が速やかな対応(初期消火、自動通報装置による通報、避難誘導など)ができるよう継続的な訓練の取り組みに期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の生活歴や家族からの情報を基に、好きなこと、嫌いなこと、支援に対する要望や願いなどを把握し、職員間でその人が中心となるような対応を心がけている。	一人ひとりを尊重し、編み物や縫い物、料理など入居者が得意なことに取り組んでいただき、出来ることへの喜びを感じられるよう支援が行われている。また、入浴時の脱衣や着替え時にはその場から離れ、羞恥心への気配りもなされている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で、選択できることはご本人に選択して頂けるような声かけ、対応に努めている。また、喜怒哀楽の感情、意見や要望、その人らしさが出せるような環境作りを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの要望を聴き、その時々で臨機応変に対応するよう心がけている。入居者の方々のニーズに合わせて一日を過ごすように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	服装について、起床介助時や更衣時など、季節や好みに合わせて何枚か選択し、選んで着て頂くよう支援している。理美容は当事業所1階にあり、定期的に利用されている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの好みを把握し、楽しい食事を心がけている。本人なりの食べ方を否定せず、見守っている。食事作り、配膳、下膳、洗い物など出来る事は行ってもらっている。また、外食や出前も行っている。また、定期的に食事メニュー表をご家族に送付している。	献立は皆で考え、料理の得意な入居者と職員が一緒になって台所に立ち、食事作りが行われている。また、入居者の要望でケーキや回転寿司を食べに出かけたり、「カレーナン」の出前をお願いするなど、食べることの楽しさを大切にされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量は日々の生活記録に記入し、状態の把握に努めている。 食事量が低下している時は、好みのものを提供したり、外食をし環境をかえて気分転換をはかってもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	必要な方には職員が声掛け、見守り、一部介助しながら行っている。また、1階の歯科医院を利用し定期的な歯科受診を行い、医師より適切な口腔ケアの指示を頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日々の排泄記録や排泄パターンを職員間で把握することや、表情やしぐさなどの言葉以外の部分からも察知してタイミングの良い声掛け、誘導を行い、自尊心に配慮した支援を心がけている。	比較的自立の入居者が多く、「ちょっといきましょう」など声かけに工夫をされ、トイレへの誘導が図られている。失敗された時は自尊心を傷つけず、心理的ダメージを軽減させるケアを心がけられている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維や乳製品などの排泄を促しやすい食材を献立やおやつなどに取り入れて提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日、夕食後に入浴の時間を設けている。ご本人のタイミングが合わない際は、無理強いせず、翌日に行い、入浴の時間を楽しみを感じてもらえるよう支援している。ゆず湯、しょうぶ湯など季節に合わせて提供している。	夕食後の入浴はずっと継続され、入居者・家族から高い評価を得られている。職員と1対1の個室で、着替え中は職員は外に出る羞恥心への配慮がなされ、入浴中は会話を楽しまれ、普段言えない本音の思いなども伺われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活リズムを整えながら、生活習慣を把握し本人のペースに合わせて休息を促している。起床や就寝の時間もそれぞれ異なる為、個々に応じて声掛けや見守りを行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情報を基に、個々の内服薬についての目的や副作用、用法、用量を把握している。薬の内容に変更がある際は、必ず申し送りし、様子観察を行い、場合によっては個別の記録を作成している。個々の薬袋、チェック表を作成し誤薬防止に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご本人やご家族の情報を基に、一人ひとりの生活歴を把握し、それに応じた役割や出来る事、好きな事は何か、職員間で検討し支援に反映している。進行する症状の中で、本人に何が出来るか、ミーティングでカンファレンスをしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物へ行ったりするほか、季節に合わせての外出も企画している。ボランティアの方やご家族の協力もあり、行えている。ほか、買い物、外食など生活の中で行っている。隣町へ大相撲の朝稽古の見学に出かけ、朝食を食べ帰ってきた。	日常生活の中での買い物や外食だけでなく、元入居者の家族やボランティアの協力でイチゴ狩りなどに出かけられている。また、大相撲の朝稽古を見学したり、雛祭りや福祉施設のパン屋に行くなど、入居者の要望を聴きながら支援が行われている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金の持ち込みは制限せず、お財布を持っている方もいる。またご家族から個人用にお金を預かり買い物などの際、要望があればいつでも使えるよう支援している。買い物の際は、食材やおやつなど選んで頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	各居室には、電話回線があり、固定電話を引いている方がいる。また、どなたでも事業所内の電話を使用できるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングの一角に畳敷きの和室を設け家庭的な雰囲気を取り入れている。ベランダでは洗濯物を干したり、家庭菜園を行ったりするなど生活感や季節感を感じてもらえる工夫をしている。	それぞれの居場所が確保され、仲の良い入居者同士が話をするなど、和気あいあいと居心地良く過ごされている。ベランダではバーベキューを行ったり、畳敷きスペースでは皆で洗濯物をたたむなど活用され、生活する環境作りに取り組みされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間の中に椅子を多めに配置し、リビング、ベランダ、廊下など、居心地のいい場所を見つけ、思い思いに過ごして頂けるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際、居心地のいい部屋になるようご家族とも相談し、好みや習慣に合わせたものを自由に持ち込んで頂き居室レイアウトを検討している。ADLも含めての動線の確保に合わせてベッドやダンスなどの配置を工夫している。	居室で使用される寝具や家具は全て入居者・家族が持ち込まれ、レースのおしゃれな敷物に小物を飾るなど、その人らしさと家族の思いが反映された居室作りがなされている。また、居室で一人で自由に過ごされる時間への支援も行われている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	職員間で一人ひとりの「できること」「わかること」の情報を共有しチームケアを行っている。危ないからといってすべてを取り上げるのではなく、その方の現状を把握した上で、出来るだけ自立したその人らしい生活が送れるよう支援している。		

(別紙4(2))

事業所名: グループホームハピネス狭山

目標達成計画

作成日: 令和 2 年 1 月 21 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	近年、今までは想定し得ない自然災害が多く発生している現状がある。災害発生時、地域との連携をはかり、すべての職員が様々な災害の際、安全かつ速やかな対応ができる体制をつくる。	・今まで経験した事のない災害を含め、安全対策をすべての職員が理解する。 ・地域の方々との相互協力が出来るよう関係作りの継続。	・災害に対し、安全かつ速やかな対応ができるよう施設全体での訓練に、すべての職員が満遍なく参加し理解する。 ・運営推進会議などでの発信を継続する。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。