

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2093400048		
法人名	特定非営利活動法人絆		
事業所名	グループホーム絆		
所在地	長野県上水内郡信濃町大字野尻3884-258		
自己評価作成日	平成 30年 2月 28日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 3月 14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

黒姫高原の恵まれた自然環境を活かし、事業所周辺の散歩や山菜採りを行なったり季節を感じ取っていただけるよう、法人所有のリフト付きのバスで初詣を始めお花見や紅葉狩り等、ほぼ毎月、出掛けようとしています。利用者の生活暦や趣味好きな番組や食べ物などを本人やご家族から伺い、その情報を下に利用者一人一人が自分らしく過ごしていただくことができるようケアプランを立て最大限の援助を行います。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

信濃町黒姫高原の自然に囲まれた中に当ホームはあり、遠くには妙高山、また近くに黒姫山が眺められ、すぐそばにはスキー場もある。開設から7年が経過し、開設当初から変わらない「自分らしい時を過ごす場所」という理念を掲げ、それを基に職員はチームとして利用者の支援に当たっている。地域住民と共に防災訓練を行ったり、地域の文化祭やどんど焼きに参加するなど地域の人々との密接な関係が築かれている。利用者に関しては本人の訴えや日常の様子、生活歴、家族からの情報などを基に思いや意向を把握するようにし、それを踏まえた上で初詣や山菜採り、お花見、などの節目を大切に支援を行っている。職員に対しては外部講師を招いての研修や外部研修を通してスキルアップを図り、また、個々の状況に合わせて働きやすい環境を整備している。開設時の入居以来介護度が変わらない利用者がいたり、訪問時に笑顔でよく話をされる利用者もおり、日々のホームの取り組みによって身体や精神状態が維持、活性化されている結果の表れだと思われた。町の65歳以上の高齢者の占める割合が40%を超え、今後、法人としても更に高齢者福祉分野での役割が増していくのではないかとと思われる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		