

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500538		
法人名	社会福祉法人恵和会		
事業所名	グループホームこまき野村		
所在地	長野県塩尻市広丘野村2146番地		
自己評価作成日	平成 28年 2月 17日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2071500538-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSi_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2071500538-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSi_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 25日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームでは、利用者にその人らしく生き生きとした生活を送っていただくために、今までの生活、人生を基に「ゆっくり、一緒に楽しく、豊かに」をケアの基本として安心した暮らしを大切に、その人らしく最後まで豊かに生きることを支援していきたいと考え、取り組んでいる。今後とも、利用者の「終の棲家」となるよう各方面と連携し、質の高いホームを目指して取り組んでいる。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

JR広丘駅より国道19号線を東へ渡り数分歩いた所に在宅複合施設があり、その4階に当ホームがある。近くには大型ショッピングセンターを始めとした商業施設や住宅街があり、立地の良い場所に位置するホームである。開設から12年を迎え「その人らしく生き生き」という理念を支援の柱として取り組んでいる。利用者からも「職員がやさしく接してくれ、安心して楽しくすごしているよ」と笑顔で話をしていた。職員からも人生の先輩として「利用者から教わることが沢山ある」との話があり、お互いを信頼し合い充実した日々を送っていることが見て取れた。地域との交流も盛んに行われ、運動会や文化祭等行事に積極的に参加し、地域の一人として活動している。利用者手縫いの雑巾の贈呈も長年継続しており、贈り先の幼稚園、小学校、中学校との交流も続いている。なかでも小学生が年3回複合施設を訪れ利用者となれあっているが、昨年12月には頂いた雑巾で「お礼と感謝」の清掃ボランティアを行ったと地域の新聞で紹介がされた。更に、毎年行われる「こまき祭り」には地域の皆様の来訪が沢山あり楽しい時間を共にしている。職員も安心して最後まで居られる「終の棲家」となるようチーム一丸となり取り組んでおり、利用者にも温かさや優しさが感じられ穏やかな表情と笑顔が印象に残るホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		