

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900081		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム伊那山寺		
所在地	長野県伊那市山寺2640-3		
自己評価作成日	令和6年11月12日	評価結果市町村受理日	令和 7年 1月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosvoCd=2090900081-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年11月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境の中に設立されているので、ホーム周辺の散歩やドライブに出かけたりと個人の好みに合わせて外出している。また、趣味や特技を生かした活動・役割を持つことで、その人本来の姿を維持し続けられるよう支援させていただいている。その日その日を楽しみ過ごせるよう型にはめずに柔軟な対応を行っている。認知症ケアの一環として竹内式自立支援ケアを実践している。保育園との交流との交流を通じて、入居者様が生活に張り合いを持ち、更には地域との関わりに繋がっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを広々とした田畑に囲まれた環境の中に開設14年目を迎えた当ホームがある。「ご利用者の本心が望む日常の暮らしの実現に向かって、スタッフが全員で関わりサポートする」のホームビジョンを心に刻み利用者に寄り添って、日々の支援に取り組んでいる。103歳の利用者を筆頭に平均年齢88.1歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度1.3と元氣な利用者が多い。そうした中、グループホームの共同生活で「盛り付け」「配膳」「食器洗い」等の食事のお手伝い、「洗濯物干し」「たたみ」等の洗濯のお手伝い、「ホーム内」「居室」の掃除のお手伝い等、利用者個々の希望や力量に合わせて出来る事をやって頂いて「ハリ」のある生活を送って頂く様に掛けている。また、コロナ禍中は中断されていた保育園との交流が再開し、職員3名と利用者7名が保育園を訪問して、園児の歌、手遊び、お遊戯等の見学した。合わせてホームのクリスマス会で使用するハンドベルをお借りして練習を行っている。これからは定期的に保育園児との交流会を進める予定を立てている。そうした中、12月に行うホームのクリスマス会には家族の皆さんにも案内をして参加して頂く予定である。当日は伊那の牧師さんに「讃美歌」を歌って頂くとともに利用者様に「ハンドベルでのクリスマスソング演奏」を披露して頂いて、家族の皆さんとケーキを食べてクリスマスのお祝いする予定を立てている。毎日の日課として午前中はラジオ体操やレクリエーションを兼ねて童謡を歌いながら手足を動かしたり、ホーム内を歩いて体力の維持にも努めている。職員は、利用者の個々想いを受け止めて、楽しく生活して頂ける様に気持ちを一つにして日々の支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と
		2. 利用者の2/3くらい			2. 家族の2/3くらいと
		3. 利用者の1/3くらい			3. 家族の1/3くらいと
		4. ほとんど掴んでいない			4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように
		2. 数日に1回程度ある			2. 数日に1回程度
		3. たまにある			○ 3. たまに
		4. ほとんどない			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている
		2. 利用者の2/3くらいが			2. 少しずつ増えている
		3. 利用者の1/3くらいが			○ 3. あまり増えていない
		4. ほとんどいない			4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が
		2. 利用者の2/3くらいが			2. 職員の2/3くらいが
		3. 利用者の1/3くらいが			3. 職員の1/3くらいが
		4. ほとんどいない			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が
		2. 利用者の2/3くらいが			2. 利用者の2/3くらいが
		○ 3. 利用者の1/3くらいが			3. 利用者の1/3くらいが
		4. ほとんどいない			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が
		2. 利用者の2/3くらいが			2. 家族等の2/3くらいが
		3. 利用者の1/3くらいが			3. 家族等の1/3くらいが
		4. ほとんどいない			4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が			
		2. 利用者の2/3くらいが			
		3. 利用者の1/3くらいが			
		4. ほとんどいない			