

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589-1		
自己評価作成日	平成 27年 11月 30日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&li_gyosyoCd=2070101767-00&PrEfCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者一人一人の思いを察して寄り添う介護を目指し、ご本人の生活リズムを大切に1日1日が心豊かな時間になるように努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・午前中にレクリエーションや体操などで身体を動かすようにしている。 ・誕生日会などの行事の時は、ボランティアの方に来て頂き利用者様に楽しんで頂けるようにしている。 ・看取りに関して、その方が安心して生活出来るように計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員が連携を取りながら行っている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市北部の住宅地に開設13年目の当ホームがある。近くには2つの大きな公園があり緑が多く四季を肌で感じることができる。運営方針である「心を察し、お互い寄り添い生活する中で、一人ひとりの願いや持っている能力を最大限に実現し、その人らしく豊かに暮らして頂く」を職員一人ひとりがしっかりと理解し、常に利用者の言動の裏にある「～したい」という思いを実現しようと努めている。また、共に過ごす中で「その場しのぎの誤魔化しや嘘は言わない」というスローガンに忠実に、誠意をもって利用者に接している。更に、利用者の人格を尊重しつつ自由に暮らしていただけるよう支援している。最近では年に数回ボランティアとして9人の美容師が訪れ、利用者のカットとメイクをし、その後、若い世代の美容師と和やかにお茶を楽しんでいるという。職員もそれぞれの利用者と家族に寄り添い、豊かな時間を過ごしてほしいと願いつつ支援を続けている。地域の人々とのつながりも年々強くなり、今まで培った技術と経験を活かし、地域の一員として誰もが暮らしやすい地域づくりに貢献しようとしているホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				