

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090500295		
法人名	株式会社 たまゆら		
事業所名	グループホーム切石		
所在地	長野県飯田市鼎切石5117-16		
自己評価作成日	令和6年8月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年11月8日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

自然に囲まれた静かな環境にあり、すぐ外にある桜や花桃を楽しむこともでき、季節の移ろいを感じながら過ごしていただいています。会社の理念である「コミュニケーション」と「生活リハビリ」に基づき、ここを生活の場として、ご利用者様の出来ることを生かせるように支援しています。また、笑顔での声掛けや思いやる心を意識して、笑顔で楽しく過ごしていただける様なコミュニケーションがとれるように努めています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

豊かな自然に囲まれたホームで、利用者は川沿いの花桃、山々の新緑や紅葉、畑で野菜の成長を眺める等、季節を感じながら暮らしています。コミュニケーションは、会話することから、しっかり噛んで食べる事や歩いてトイレに行く等の生活そのものへの働きかけと考え、できることを把握し、利用者一人ひとりが力を発揮できるよう支援しています。リビングに集まり、皆で大きなパズルに挑戦したり、歌を歌ったり、体操をする。そんな日々のレクリエーションの様子や会話から、小さな変化も逃さずその日の状態を把握し、その日できることを職員と一緒にを行っています。利用者の皆さんはとても表情が良く、笑顔や笑い声が響いて、穏やかな時間が流れていました。家族アンケートでも高い評価が伺えました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名()							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と	
		②利用者の2/3くらいの				②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように	
		②数日に1回程度ある				②数日に1回程度	
		③たまにある				③たまに	
		④ほとんどない				④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている	
		②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない	
		④ほとんどいない				④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、生き活きと働いている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が	
		②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が	
		②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が	
		②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が					
		②利用者の2/3くらいが					
		③利用者の1/3くらいが					
		④ほとんどいない					