

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 28年 3月 7日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&li_gvosvoCd=2090100302-00&Pr efCd=20&Ver si onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 3月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

県道77号線北原交差点を少し入ったところに当ホームがある。住宅街の中にあり、とても静かです。近くに銀行・寿司屋・床屋・美容院・大型スーパーと生活に必要な店舗がそろっていても便利。歩いて10分位のところには大仏殿もあり、散歩するのにちょうどいい場所もあります。車で数分行けば観光地で有名な川中島の古戦場やオリンピックの開会式が行われた南長野運動公園をはじめサッカー場などがあります。ボランティアの方も定期的に訪問して下さり、ハーモニカに合わせ唄を楽しませていただいたり、三味線の音色を楽しませていただいたり、ゆっくりとした時間の流れの中で、優しい時間が流れています。沢山の方達に支えていただきながら生活しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市川中島の商業施設が立ち並ぶ通りから少し入ると開設6年目を迎えた平屋建ての落ち着いた雰囲気の当ホームがある。毎年職員で話し合いスローガンを決め、利用者の尊厳を大切に日々楽しい暮らしを支援したいと考え取り組んでいる。利用者の言葉の本当の意味を察し、不安な時にはしっかりと気持ちを受けとめ、「静かな間」を大切に寄り添っている。職員のチームワークもよく毎日の朝礼やカンファレンスで情報を共有しサービスの向上につなげている。また、終末期ケアについては開設以来十数人の方の看取りをしており、長い時間を一緒に過ごし、その人となりをよく理解しているホームの職員だからこそできる支援であると感心した。家族や地域の方々との関係も大切に考え細やかな対応をしており、家族の満足度も高い。ホームでは、今後も、今以上に家族、地域の方、ボランティアの方などが自然と集まり利用者と交流できるようなホームにしていきたいと前向きに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		