

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデングループホームつづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域との付き合いは今年度も変わらず、良い形での継続がある。ソフトボール大会には地域包括支援センターの職員を誘ったり、地域老人会で「認知症の理解と予防」の講義をしたりと、ホームだけではなく周りを巻き込んでのお付き合いが続いている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議を開催している。そのうち2回を同法人グループホームと合同、1回を地域の他法人の事業所と合同で行い、広く意見を聴取している。今年度から、3回はホーム単体で会議を開催することになり、参加者からは、他者の参加が無いことでホームに対する意見が出しやすくなったとの意見もある。把握した意見や提案は、職員周知で運営に反映させている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 地域包括支援センターから認知症サポーター養成講座の講師の依頼があったり、地域老人会で行った認知症理解に関する講義の資料を提供してもらったりと、認知症介護の専門として連携している。ホームの開催する認知症サロンには、毎回地域包括支援センターの参加がある。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 年1回の家族会には約7割の家族の参加があり、毎年忌憚のない意見交換の場として活用している。運営推進会議参加では、外部者に意見表出する機会として活用している。個別には、来訪時等に直接話を聞き、聴き取った意見は真摯に受け止め、運営や支援内容に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎