

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町大字伊那富字大原9704-1		
自己評価作成日	令和元年 9月 25日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigvosvoCd=2092400106-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和元年 10月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かで静かな環境は、どこか懐かしくのんびりと安心して暮らしていただける最適な場所です。中庭では季節ごとの花を楽しみ、わずかばかりですが野菜を利用者様と一緒に育て美味しく頂きます。私たち職員は、法人理念「共に歩む」「介護は心」を基に独自の目標である「利用者様の笑顔を力とし今日というこの日を大切に 一歩一歩共に歩みます」を合言葉に、利用者様お一人おひとりと寄り添いあって「今できること」を一緒に喜び合う支援をしています。グループホームならではの小回りの利く特性を活かして外出支援に力を入れたケア、細部まで行き届いた個別ケアを提供します。利用者様が暮らしの継続として家庭的な雰囲気の中で毎日笑顔で暮らせること、また最期まで「自分らしく」自律した生活を営めるように支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自然豊かで四方には山並が広がり、また、のどかな畑が広がる眺めの良い高台に開設から9年目を迎えた当ホームがある。法人の理念を基本に、ホーム目標の「利用者様の笑顔を力とし、今日というこの日を大切に一歩一歩共に歩みます」を掲げ、「今できること」は何かを考え、特に、外出支援に力を入れている。今年は初めて家族会を外に出て開催することができ、計画から職員間で詳細に話し合いを重ね、会場のホテルとも打ち合わせを行い、利用者全員参加で大勢の家族が来場し、美味しい食事を頂きながら利用者、家族の笑顔も沢山見ることができ喜ばれたという。季節の花を見に出掛けたりして気分転換をし、また、外食にも出掛けることがあり、利用者の楽しみの一つとなっている。更に、地域の方々や家族の協力を得て、家庭的な雰囲気の中で今までの繋がりを大切に継続して行けるよう支援に努めている。管理者は全職員が向上心を持ち研修に参加できるようにしつつケアの質の底上げを図り、職員もホーム目標を達成すべく利用者に寄り添った介護を目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				