

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3171400397		
法人名	社会福祉法人赤碕福祉会		
事業所名	グループホームあかさき		
所在地	鳥取県東伯琴浦町赤碕1062-4		
自己評価作成日	令和1年10月 31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/317/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3171400397-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市米原2-7-7		
訪問調査日	令和1年12月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本方針を「利用者が笑顔で、その人らしい生活を支援していきます。」とし、職員間で共通理解のもと日々の関わりを活かしている。利用者個々の出来る力が継続できるよう、ケアプランに反映している。医療・PT・ST等の他職種と連携を密に行う事で、利用者個々の体調や生活動作の維持に繋げている。事業所 独自の広報誌を毎月作成する事で、地域の方にグループホームのあり方を知ってもらう事と季節の行事への参加、ホームでの生活の様子を理解してもらうよう努めている。昨年度から畑の野菜を使つての食堂・こども園との交流も今年度も継続出来ている。今年度は、入居者の入浴時の安全・安楽を考慮し、特殊浴槽の導入を行った。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

赤碕福祉会の百寿苑に隣接した1ユニットのグループホームです。法人理念の「前進」を掲げておられます。利用者の意見、要望を聞く会(ひまわり会)を開催され要望を取り入れられ入居者が楽しく穏やかに生活できるよう支援されています。法人全体で専門的な研修も多くサービスの質の向上に努めておられます。法人のPT・STに助言を頂きより良い支援を提供されています。ホームで開催されている「あかさき食堂」を開催されおり、地域の方や法人施設の入居者、職員等と賑やかな昼食となり喜ばれています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	百寿苑の今年度のスローガン「前進」の考え方とグループホームあかさきの理念を毎朝唱和する事で職員間の共有に繋げている。	法人の今年度スローガン「前進」のもと総合的に支援を行われています。グループホームあかさきの理念を毎朝唱和することで理念の共有し実践につなげておられます。理念は職員事務室の壁に掲示しています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	地域の催事の案内が届き、小中学校行事、祭りに参加している。学生のボランティアが来て交流をしている。鮮魚を売りに来られ、希望の魚を購入している。紙芝居、傾聴、草取りボランティアの方に来ていただき交流を図っている。事業所独自の広報誌にボランティア活動の様子を記載しチラシを作成している。	地域の催時の案内を頂かれ参加されています。また、地元の小中学校の運動会等見学や園児との芋掘りも行われています。中学生の職場体験も受け入れられています。ボランティアでは紙芝居、傾聴、草取り等あり交流が継続されています。地域の鮮魚店が魚を売りに来られ好きな魚を購入され、昼食に食されています。ホーム内で「あかさき食堂」が開催され、地域の方や職員、役場の方も食べに来られています。職員は地域の清掃に参加しホームの理解を図られています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎月の部署会で認知症の勉強会を行っている。9月の合同の運営推進会議で地域代表の方に勉強会の報告を行ったり、地域との交流について話し合った。防災訓練・行事への参加も呼び掛けている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年4回開催している。利用者の健康面、専門職との連携、防災訓練、出来事報告を行い意見、助言、要望を頂きケアのサービスに反映するように努めている。9月には百寿苑3つのグループホームが合同で運営推進会議を行い、意見交換を行っている。	年4回開催されています。利用者の健康状態、日常生活の様子、防災訓練、ヒヤリハット等報告され意見交換が行われ、意見・要望等はサービスに反映されています。9月に赤崎福祉会3つのグループホームが合同で運営推進会議を開催され認知症の状態や相互研修、ケア等意見交換が行われ、サービスに取組まれています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に参加して頂き、担当者から、感染症、災害、防災訓練体制等の課題について情報を頂く。町GH会に参加され、ボランティア、ネットワーク作りの提供をもらっている。グループホームの広報誌を毎月、役場推進委員に送付し、行事への参加等を呼び掛け今年度は、行事に参加してもらえた。	運営推進会議に参加頂いています。利用者の健康面、感染症、災害、防災訓練体制等の課題について情報を頂かれています。琴浦町のグループホーム会にも参加され、ボランティア、ネットワーク作りの情報提供を頂いております。毎月グループホームの広報紙を役場推進委員会に送付され、行事への参加の呼びかけを行ない今年度は行事に参加頂かれました。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	昨年度より、百寿苑3つのグループホームで、3か月ごとに、身体拘束廃止検討委員会を開催している。各グループホームの事例を持ち寄り、取り組み等を確認し、事業所のケアの振り返りに繋げている。ホームでも、年2回の勉強会を計画している。	身体拘束廃止委員会を赤崎福祉会3つのグループホームで3ヶ月ごとに開催されています。各グループホームの事例や「スピーチロック」等の取組みやケアの振り返りが行なわれています。GHあかさきでも身体拘束をしないケアの勉強会を行われ実践されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	部署会にて虐待防止についての勉強会を行っている。虐待には身体的、心理的虐待があること等を理解し職員が注意を払い防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	部署会で勉強会を行い、面会者や家族にも説明できるよう取り組んでいる。必要な方に対しては活用できる事を伝えている。パンフレットを玄関に設置し、いつでも閲覧できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所の際は時間を設け、利用料金や、援助に対する事を説明させてもらっている。心配ごと、不明な点を伺い、理解納得して頂き契約を行っている。料金等の変更の場合は、ご家族への説明と、書面での同意を確認している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月1回開催(ひまわり会)し意見、要望を聞いている。いつでも意見を入れるように意見箱を設置している。満足度アンケートを行い、意見・要望結果については広報誌を通して、改善策を返答している。今年度は、利用者アンケートも実施し、意見の確認を行い改善に取り組んでいる。	毎月1回「ひまわり会」(利用者の会)開催され意見・要望等(食べ物や外出、環境など)を聞き、すぐできることは対応されます。家族面会時に意見・要望等を伺われています。また、健康面や状態変化があれば都度連絡をされています。「あかさきだより」の送付されています。家族が県外等で中々お会いできない方は電話で意見・要望等を伺われています。意見箱を設置されています。満足度アンケートは年1回実施され、広報誌で結果と改善策等を知らせておられます。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	年度当初は、苑の方針を周知している。年2回の自己評価、面接を行う事で運営、意見を聴くことができている。	年度当初に苑の方針を説明し周知されています。個人面談は年2回行なわれ、目標の評価、課題について意見等を聞いています。外部研修に参加後部署会で伝達講習を行われ質の向上に繋げておられます。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回自己評価は目標を上げて、成果課題について個人面談している。職員同士声を掛け合い連携を図る事で、休憩時間を取りやすくしている。委員会やホーム内の担当業務を持ちやりがいへと繋げている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、動きながらトレーニングしていくことを進めている	法人の苑内研修を階層別に計画をたて、中堅・リーダー研修に参加し学んだ事を振り返りシートに記入している。外部研修に参加後部署会で伝達研修し質の高いケアに繋げている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	GH会の研修に参加し事業所のケア情報を交換している。琴浦町GH連絡会は、議題を出し合い情報交換を行い、ケアに反映するように努めている。相互研修で他事業所のケア、取り組みを参考に出来るところは学び持ち帰っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談でご本人に会い、心身の状態・生活状況等を把握するよう努めている。ご本人の思いに聞き合いながら口頭、記録により伝達し全職員が共通認識の下援助にあたっている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の不安な事、困っている事、サービス利用状況等、これまでの経緯を聞くようにしている。ホームでの様子を伝え、家族との関係の継続に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談時にご家族やご本人の状況をよく伺い、ニーズを探り、本人に何が必要なのかを見極め改善に向けた支援を行うように努めている。本人の得意な事や習慣が継続できるようケアプランに取り入れている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者個々の能力に合わせて出来る事を促し、役割の機会を提供している。畑に季節の野菜を植え、収穫を一緒に行っている。魚をさばいたり、盛り付けを行う等、個々の能力にあわせた支援をしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月1度生活状況、写真を添えてお便りしている。遠方の家族に電話で会話をしてもらっている。日々の様子を報告し家人に協力が得られることは協力してもらっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	隣接したDSに近隣の方、姉妹さんが来られ、会いに行くと馴染みの方が声をかけて下さる。長年務めていた店に行き、良好な関係が継続できるように支援しているが、ホームへ来苑され、おしゃべりを楽しむ等の関係性には至っていない。	近隣の方や姉妹が併設のデイサービス利用時に会いに行かれ会話を楽しまれる方もおられます。病院受診時に知人に合わせ話をされる方もおられます。地元のスーパーに行かれると馴染みの方の声掛けがあります。自宅を見にドライブで出かける方、長年勤めた店を見に行かれる方、自宅の仏壇を拝みに行かれる方、馴染みの美容院に行かれる方等の馴染みの人や場との関係継続の支援を行われています。	馴染みの方や場所に行かれた後には、利用者の方に昔話をして頂く等、回想法に繋がれると良いと思います。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	居室で休んでおられる利用者の傍に他利用者が寄り添い声をかけている。一人の利用者が軽作業をするのでなく、みんなが出来るように職員が間に入り人間関係作りを努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所された方の家族の面会があり、ホームの生活の思い出にはなすが弾む。来苑された際は家族の体調、様子を伺っている。退所された家族から年賀状が届いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎月のカンファレンス、ひまわり会で本人の希望、意見を確認している。困難な方は表情、雰囲気等を推し、家族から意向も伺い、本人らしい生活に繋げている。	毎月のカンファレンスや「ひまわり会」で本人の希望、意見等を確認されています。困難な方は表情や雰囲気から汲み取られたり、家族から在宅時の様子、生活暦を伺い思いや意向に繋げています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に本人との面談を行い、他職種から情報を聞くようにしている。家族からこれまでの生活歴、病歴、健康状態の情報収集に努めている。知人や友人からも以前の暮らしを尋ね、関わりに活かしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活記録表を活用している。精神状態が気になる利用者には24時間シートを活用し状態把握に努めている。個々のADLIに合わせて、PT、STIに相談し専門職との連携に繋げている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月部署会で利用者に対して話し合いを行い、月1回のカンファレンスは本人、担当職員、計画作成者で行っている。主治医、専門職との連携を図り現状に即したプランを作成しサービス担当者会議には家族も参加して頂き、意向を確認し説明・同意を得ている。	毎月部署会で入所者の身体状況、認知症の状態、ケアについて話し合われています。家族、入所者、計画作成者担当職員で連携を図りサービス担当者会議を開催し家族に説明・同意を得て介護計画を作成しています。必要時には、医師、看護師、リハビリ職等の意見等も頂かれます。月1回のカンファレンスでモニタリング実施。評価・見直しは6ヶ月に1回実施されています。身体の変化があれば介護計画の随時変更が行われます。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	プランに沿った記録をして、出来ることの気付きがあれば分かりやすく記録し、ケアの見直しに活用している。アセスメント表、ケアのまとめからケアプランに反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	体調不良時付き添えるよう、宿泊が可能な事を伝え、一緒に過ごして頂いている。外出希望があれば柔軟に対応している。PT・STIに診てもらい食事形態、介助方法の助言をしてもらっている。義歯の合わなくなった方は、訪問歯科に来てもらっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の催しに参加している。防災訓練に近隣の方との協力体制に取り組んでいる。ボランティアの方に来ていただき交流を図っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人家族の希望するかかりつけ医になっている。必要に応じて家族と職員が主治医から今後の方針を聞き連携を図れるよう取り組んでいる。特変があれば都度報告し、指示を仰いでいる。	利用開始時に利用者、家族等の希望するかかりつけ医を伺われています。同行受診が必要な場合は、家族にお願いされます。情報提供書によりかかりつけ医とホームとの連携が行われています。精神科受診はホームの様子を説明するため職員が同行受診されます。特変があればかかりつけ医に都度報告し指示を仰いでいます。週1回の訪問看護師に日々の体調等伝え、様子等の注意があれば助言をもらわれています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回看護師が来て、体調バイタル測定をして様子をみている。体調面に、なにかあれば助言をもらうようにしている。訪問看護には日々の体調を伝えている。家族への体調面の変化時の説明の際にも同席してもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	体調に変化があり、救急搬送された時は、一緒に病院に行って日々の健康状態を伝えた。利用者が不安な時は傍について気持ちが落ち着けるようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時にターミナルについて家族に説明をしている。主治医と連携を図り状況を家族と一緒に聞く事で方針を確認し今後の対応方法の統一が図れている。訪問看護がこられるときは、その都度状況を伝えて連携を図っている。	契約時にターミナルについて家族に説明をされています。ターミナル希望の方は主治医と連携し、家族と職員は説明を受け方針の確認をし対応方法の共有を図り支援が行なわれます。訪問看護の来所時に状況を報告し連携が図られています。看取りの勉強会はホームで行われています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	部署内や苑内研修にて緊急時の対応について学んでいる。緊急時には、職員間で連携を図り、マニュアルに沿った対応を行っている。緊急時の連絡方法の確認等を部署会でやっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年3回の避難訓練と1回は災害時訓練を実施し、消防署の方に来てもらい、訓練の状況を見て、助言をもらっている。地域ボランティアの方にも参加を呼び掛けている。災害時の備蓄品の保管場所の確認や災害時の備蓄品の調理方法等の確認を行っている。	年3回避難訓練が行われています。地震想定訓練も実施されています。消防署と訓練の時は訓練の状況について助言をもらわれ、今後に活かされます。地域ボランティアの参加を呼びかけておられます。備蓄品は併設の百寿苑で管理されています。防災時の調理方法の確認も行われています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	法人内での研修、事業所独自でプライバシー保護研修に取り組み問題点について職員同士で話し合い、改善に繋げている。	法人内の接遇研修に参加されています。ホーム独自でプライバシー保護研修を行いケアの振り返りや声掛けに注意する等、改善に繋げておられます。居室の入り口には暖簾が掛けてあります。トイレはドアがあり浴室入り口はカーテン使用と一人ひとりの尊重とプライバシーの確保の対応ができています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	担当職員が中心となり、会話の中で要望や希望の確認を行っている。外出支援の希望を随時確認している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	これまでの生活を大切に、起床時間、食事時間、食事メニューを崩さない様にしている。本人の意向を聞くようにして利用者個々の生活歴を重視し、支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	日々の整容時には、顔に化粧水をつけたり、衣類は一緒に選ぶ機会を設けている。散髪時希望で毛染めを希望される方、月に1回は顔そりを希望される方もあり対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者が自発的に調理をされる日を設け、野菜を切る、炒める、盛り付けと力を発揮している。片付けで茶碗を洗う、拭くと分担している。季節の野菜を使って食べることを楽しんでいる。畑で収穫した野菜料理で、他部署の方も参加できる食事を開催し、入居者がもてなしている。	ホームで手作りをされています。下ごしらえ、片付け等のできる方にはお願いされています。魚をさばく方もありそれぞれの力を活かされています。メニューは季節の食材も使用し楽しんでいます。あかさき食堂は他部署の方や施設の入居者も参加される食事会となりホーム利用者がもてなしをされています。行事食はクリスマス会やひな祭り等行われています。少数ですが喫茶店でケーキ、コーヒーを楽しまれる方、家族と外食をされる方もあります。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量を計算し少ない方には、摂取が進むように好みの物を提供している。個々にあった食事形態、代替食にしている。月1回BMI測定を行い、状態把握に努めている。献立を栄養士に相談し、栄養バランスを計算してもらい、必要な栄養量の目安にしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は口腔ケアを実施し介助の必要な方は、ブラシ、口腔ケアスポンジを使用している。義歯の方は週2回洗浄剤で消毒している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンを把握出来るようにチェック表を活用してトイレへ案内をしている。トイレで排泄できるようにズボンの持ち上げ介助のみを行っている。	排泄チェック表を活用し排泄パターンを把握しトイレの声掛け、誘導をしトイレで排泄の支援をされています。立位不安定な方は2人介助を行っています。トイレで排泄後ズボンの持ち上げのみの介助を行われ、自立に繋げています。リハビリパンツ・パッド使用が殆どです。転倒の不安がある方は夜間のみポータブルトイレ使用。同性介助の体制もあります。日中、夜間と状態に合わせた支援が行われています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	起床時に牛乳を飲んでもらい献立に1日1回ヨーグルトとキノコを取り入れている。排便がない時は水分、ゼリーを提供している。廊下歩行訓練、畑周辺を歩行訓練している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	その日の体調をみて本人の希望を聞きながら入浴していただいている。季節を感じてもらうよう、ゆずを入れたりしている。重度化がすすみ、浴槽内に入浴できない方が増えてきており、特殊浴槽の導入を検討し、導入を決定した。	週2回その日の体調を見ながら本人の希望を伺い午後入浴が行われています。家族やボランティア等が来られる時は交流が終わってから入浴されます。高齢の方も多くなり浴槽に入る時たぐことが困難となりシャワー浴が多くなってきた事もあり、今年度特殊浴槽が導入され、安心、安全に入浴が行えています。季節を感じてもらうよう柚子湯も行われています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	寝たきりの方には、ポジショニングを行い楽な姿勢で休んでもらっている。体調を見ながら、ゆっくりと休んでもらう事もしている。居室の明かりは本人の希望に沿って明かり調節にしている。ポジショニングの研修に参加し、除圧の必要性を感じ職員間で共有、対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋は個々のケース記録に綴り、効能、副作用について理解できるようにしている。薬の変更時には、副作用はないか、職員間で話し合い、主治医へ伝えるようにしている。看護師来苑時には報告し助言をもらっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	朝買った魚を捌いて下さる方、畑に咲いた花で生け花をされる方がある。希望を聞いて買い物、ケーキを食べに行っている。趣味の編み物作品にして文化祭に出展されている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望に沿って、実家の仏壇に手を合わせに出かけたり、彼岸には家族と一緒に墓参りをされている。ボランティアさんに協力を呼びかけ、ドライブ、季節の花を見に出かけたり、買い物と一緒に出かけている。	ホーム周りの散歩も行われています。希望にそって実家の仏壇を拝みに行かれる方や、彼岸に家族と一緒に墓参りをされる方、ドライブで家を見に行かれる方等の支援が行なわれています。ボランティアの協力でドライブや季節の花見、ドライブで買い物の付き添い等支援援助も行われています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人に預かり金についての説明をしている。外出した際は、本人が欲しい物を購入できるようにしている。ホームに移動販売車が来た時は、本人に買い物をしてもらい、支払をしてもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎月手紙に写真を添えて家族に送っている。本人の希望がある時は、間に入って話している。本人用の携帯電話で家人と話されている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールの壁、玄関に季節が感じられるように一緒に装飾を作って飾ったり季節の花を生けている。天候の良い時は、ベランダでお茶を飲む事がある。季節に応じてレースのカーテンで明るさの調整をしている。1日5回温度湿度を図り調整をしている。部屋の明るさが調節できるよう、居室の照明器具を変更した。	玄関には時季の生花が活けてあります。ホールの壁や玄関には季節の装飾や花が飾られています。利用者と職員と一緒に作られた季節の作品や習字が壁に飾られています。季節に応じてカーテンで明るさの調整を行い、1日5回温度・湿度の調整され過ぎ易くされています。食後などに窓を開け換気もされています。居室の明るさが調節できるよう照明器具を全室LEDに変更されています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホール、廊下にソファを設置し、休息したり、仲の良い方同士ゆっくりとくつろげるスペースを作っている。廊下の非常口の所にレースのカーテンを取りつけ、人目を気にしない配慮を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族との思い出の写真を見れる場所に飾っている。自宅で使用していた棚を置いたり、好きな音楽を聞けるようにしている。	テレビや使い慣れたタンス、衣装ケース、家族の写真など持ち込まれています。好きな音楽を聞き自宅と同じように過ごされる方もあります。風邪等対応の為除湿器使用の方もおられます。使い慣れたものや好みのものを活かして過ごされています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人一人の能力に合わせ、トイレ手すりに滑り止めを設置し、安全に繋げている。理学療法士に相談しリハビリメニュー・ボードを使用した移乗方法の助言を受けている。		