

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293000095		
法人名	株式会社 ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンターひとみ		
所在地	千葉県君津市人見2-6-8		
自己評価作成日	2020年2月10日	評価結果市町村受理日	2020年6月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ACOPA
所在地	我孫子市本町3-4-17
訪問調査日	2020年6月11日(書面評価)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日の体操や散歩・レクに力を入れて生活に張り合いが持てるように支援している。又ご家族様には毎月スタッフが入居者様の様子などを手紙に書いて報告をしている。出来る事、出来ない事を入居者様毎に把握して達成感を得られる様な支援をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2階管理者兼任のホーム長は就任2年目、1階管理者は今年の3月に着任した。新型コロナウイルス流行の真っ最中であり、この幹部2人が中心となって感染予防対策の下で毎日の体操やレクレーションでストレス防止や健康維持に努めている。花見・誕生会・クリスマス会・外食会などの行事には家族も参加、運営推進会議を兼ねた家族会には常時5名以上の参加も有るなど利用者・家族の意見や要望を取り込み支援に努めている。新型コロナウイルス感染防止の為、家族との面会も禁止せざるを得ない状況が続いているが、ひとみ通信や電話等で利用者状況を伝え家族の不安を和らげている。ホーム長は職員とのコミュニケーション強化で意欲の向上に取り組み、良き職場関係の中での支援に努めており、家族アンケートでも評価を得ている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念 :1293000095					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念を作成し、実践している。	法人社是・経営理念・支店方針とひとみのスローガン「スパイラルアップで和楽のホーム」を事務所や玄関に掲示している。理念に基づいて支援が実践されてるかをホーム会議や支援の時に話し合っている。	今回の書面評価は①自己評価②家族アンケートの傾向(グラフとコメント)③書面によるACOPA事前問合せと電話確認④運営推進会議議事録⑤家族会議⑥家族へのお便り⑦広報誌⑧年間行事予定表⑨理念及びパンフレット⑩身体拘束廃止委員会議実施報告書等を参考にして実施した。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事に参加し、地域の皆様と交流を図っている。また、ボランティアに毎月来ていただき、交流を図っている。	町内会に加入し、地域ゴミゼロ運動に参加し、地域の方からの相談あれば対応している。近くの保育園との交流やボランティアの来訪もあり、地域や外部との交流に務めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方からの相談があった時には快く相談に乗っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には、市高齢者支援課に参加いただいている。運営推進会議の場でホームをよりよいものにする意見を頂いている。	市高齢者支援課担当者や家族(平均5人程度)の参加で年6回開催した。(但し3月は新型コロナウイルス感染予防のために書面開催となった)利用者状況(入退者数・健康状況・事故)、職員異動や行事予定などを報告、特にホームの感染防止対策は具体的に説明し、参加者と話し合っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者とは月1回以上連絡を取り、現状の報告をしている。	運営推進会議には市高齢者支援課の担当者に参加頂くほか、電話報告時や市を訪問した際にも相談するなどして、ホームの現状を説明している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	会社(千葉支店)での高齢者虐待防止の研修やホーム研修を行い全員に周知している。	法人として身体拘束等の適正化の指針が策定され、ホーム長・管理者・ケアマネジャーで身体拘束廃止委員会を開催し実施状況は支店へ報告するが、該当者はいない。全職員は支店研修会へ参加、ホームでは年間職員研修計画に身体拘束適正化の研修日2日間設定し周知徹底している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	千葉県の高齢者虐待・身体拘束は医師研修を管理者が受講、職員からの疑問に答えられるようにしている。また、虐待につながりそうなときは管理者・職員が一丸となり虐待しない方法を話し合い実践している。		

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	本人の立場に立って適切なサービス等の利用を援助する。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約に関しては十分な時間をを用いて疑問点が出ないように説明しているが、後日質問が出てくることもある。その際にはご自宅に訪問もしくはホームにこられた際に説明して納得いただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族がホームにこられた際や運営推進会議の際にご意見ご要望を伺い、実践している。	家族の来訪は多く家族参加の行事、運営推進会議や家族会に平均5人参加されるので意見を聞いている。訪問の少ない方や緊急時、新型コロナウイルス感染防止による面会自粛実施以降は電話などで意見を確認している。特に面会禁止以降は不安になりがちな家族へ手紙やお便りなどで状況を知らせている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員から上がってくる意見に対して管理者で話し合い、対応を検討している。また、拠点管理者だけでは解決できない場合他拠点管理者や千葉支店に意見を求め対応している。	人事考課制度に基づく面接を定期的に行うほか、業務の中でそれぞれの意見・要望を聞いている。職員会議や申し送り時にも話し合い、良き人間関係でコミュニケーションの良いホーム作りに取り組んでいる。要望や課題は管理者、ケアマネジャーで話し合い、内容によっては支店と相談・対応している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人員不足の為職員と十分に話し合うことはできていないが、日々のコミュニケーションの中で不安なことを聞き出し、どうしたらうまく実行できるのかを一緒に考え実行しているまた、やりがいの持てる職場環境作りを心がけている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の介護スキルを把握し、社内研修に積極的に参加するように勤めているが人員不足の為下半期は参加できていない。介護スキルアップの為にその時々においてミニ研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者が営業時に他事業所の職員と交流することはあるが、職員が他事業所の職員と交流することは出来ていない。君津市内にある社内他拠点とはスタッフ研修の目的で相互に交流がある。		

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前にご本人様と面談させていただき、ご本人様の状態の把握、要望などを聞き取りしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族と話し合う時間を作り、要望などを聴き取り、入居後に実践できるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様・ご家族と十分に話し合い、必要なサービスを見極め、外出支援などの他のサービスも提案している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員が友達や家族のように接することで一方通行な立場になら無いように関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族が来訪された際にご本人様の状況報告をし、ご家族様にも支援する側の仲間として共助の関係を築いてきている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	時間帯や天候、距離にもよるが、散歩の希望には極力こたえるようにしている。また、ご本人様が入居前まで過ごしてきた自宅のご近所の方や前に利用していた施設の関係者の訪問を受け、馴染みの関係が切れないようにしている。	折に触れ、家族と一緒に墓参りに出掛ける方もいる。コンビニに買い物に行く利用者は店員が馴染みとなり、訪問マッサージ師が馴染みの人になっている方もいる。今では、入居後の生活場面で出会う職員・利用者が『馴染みの人』になってきている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が険悪な関係になら無いように職員が間に入り、より良い関係作りに勤めている。		

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後、ご家族からの悩み相談を受け付けている。また、他施設に入居となった方や入院が長引いている方にはご家族の了解の元で、またはご家族と同席して面会に行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の思いを受け止め、希望や意向を聞き取り、ホーム会議やケアカンファレンスを利用してどうしたら希望通りの生活が出来るか職員全員で検討し、実践している。	入居時に聞き取った利用者、家族やケアマネジャーの話を参考にして思いや意向を把握している。入所後は、『センター方式シート』を作成し全職員で共有し、利用者の思いや希望に沿った支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前カンファレンスで利用者の生活歴や生活環境などを職員に周知している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアカンファレンスを通じて一人ひとりの状況確認、把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画作成担当者が介護計画を作成する際に利用者のアセスメントを行い、職員からの意見も参考にしながら作成、ご家族に説明し同意を得ている。また、要望や希望が出てきたら介護計画を作成しなおし、再度ご家族に説明、同意を得ている。	介護計画は各ユニット毎に作成している。担当職員の意見を参考に介護計画原案を作成し、本人や家族等に説明し同意を得て、(必要時、医師等の意見も聞き)介護計画書を作成している。3ヶ月後、モニタリングをし介護計画の見直しを図っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者一人ひとりの介護記録を密にし、職員は介護記録を確認、情報共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	現状の事業所として可能な範囲内でご本人様やご家族の要望にはこたえてきている。サービスの多様化には取り組めていない。		

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者の生活歴を考慮し、出来ることを生かした生活が出来るように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に往診医が2週に1回往診に来てくれることを説明し、往診を受けていただいている。往診医以外の医療機関の受診を希望する場合にはご家族にご協力いただき対応していただいている。	入居後、月2回往診してくれる施設の協力医療機関をほとんどの利用者は、かかりつけ医にしている。毎週、訪問歯科、訪問看護が来訪。受診結果は、全職員に周知され利用者の健康管理が図られている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週、訪問看護導入。訪問看護師に利用者の状況を説明・相談し、適切な受診・看護を受けられるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院設備のある医療機関の相談員、MSWとは密に連絡を取り合っている。入院となった際にはケアサマリーなどで情報提供し、退院する際には看護サマリーを頂き、情報共有している。また、入院者の退院後の受け皿として入居相談も受けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の方は入居時より家族・提携医師との連携を密にとり、入院設備のある医療機関や療養型の入居施設の空き状況を確認し、いざという場合にすぐに対応できるようにしている。	利用者が重度化した場合や終末期支援には担当職員を決め、具体的に『施設で出来る事できない事』を家族に説明し同意を得ている。協力医療機関や訪問看護と密に連携を図っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者急変時に備え、職員の教育を行っている。また救急対応をしたことのない職員もいるため救急対応の教育も行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常時に利用者が迅速に避難できるように年に2回避難誘導訓練を行っている。消火器の使用方法が分からない職員もいるため消防署より消火器の使用について講習を行ってもらっている。	施設から車で10分ほどの場所に消防署がある。自主訓練(地震発生時・出火場所を変える)を年数回実施するが、消防署の立会いはない。『火災発生時の具体的フォロー図表・対応内容』等の掲示をしているが、緊急時・災害時の職員連絡網の作成はされていない。	

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりの人格を尊重した声かけを行っているが、不適切な声かけをしてしまっている場合には職員間で注意するようにしている。	利用者とは話す時は、目を合わせ利用者が答え易いように声掛けをしている。トイレ誘導や入浴時は、さり気ない声掛けを心掛けている。入浴は、同性介助に努めている。入居時に、家族から写真掲載の許可を得て『ひとみ通信』や壁にスナップ写真を飾っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者一人ひとりの要望を聞きだし、選択肢を提示、可能な限り自己決定してもらっている。自己決定できない場合には要望に沿った方法を職員間で話し合い、実践している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の生活ペースを尊重し、それにそって対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	更衣する際に何種類かの衣類を用意し、どれを着たいか利用者の要望を聞きながら支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の好みを尊重し、メニュー作りに反映させている。利用者は調理に参加したがらないが、食事後の食器拭きやお盆拭きは積極的に行っていただけしている。	利用者の好みや栄養バランスを考えた献立で、生協の宅配食材や利用者と共に育てた野菜を使い彩りよく料理されている。利用者は食器拭きの手伝いをしたり、おやつ作りを楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は毎日の個別の介護記録に記録している。食事量や水分量の増減は提携医師に報告し、摂取栄養バランス量が不足している場合には栄養補助ドリンクを処方していただいている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	職員が口腔ケアの研修に参加し、適切な口腔ケアの方法を受講してきており、ホーム内会議で伝達研修実施。利用者ごとの口腔ケアを行えるようにしている。		

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者ごとの排泄パターンを把握し、数時間排泄が行われていないときは声かけ・誘導しトイレに行ってもらっている。排泄時もそつと見守り、排泄失敗しそうなときは声かけを行っている。	日中は『トイレ排泄』を基本とし、利用者の排泄パターンを把握し声掛けや誘導等を行っている。夜間は、センサーを活用したトイレ誘導やポータブルトイレの使用等、利用者に合わせて支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の朝の体操に参加いただいている。また、お散歩やレクなどで身体を動かすようにしている。排便が3日以上ないときは提携医師の指示の元で便通を良くする薬を処方していただき、服用していただいている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそつた支援をしている	利用者の希望にあわせて入浴していただいている。衛生面から5日以上入浴やシャワー浴が出来ていない利用者に対しては声かけを行い、浴室誘導もしくは居室で全身清拭している。	入浴記録を参考に、週2~3回程度、利用者の希望により入浴をしている。浴槽は、2方向から支援できるよう配置されている。利用者の洗いづらい頭髪、背中、足の部分は職員が手助けしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者が安心して就寝できるように支援している。入居前までの生活習慣を尊重しながら生活できるように支援している。昼夜逆転とならぬように気をつけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局から頂く薬剤情報説明書をいつでも確認できるようにしている。処方される薬が変わるときには状態の変化に注意している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の入居までの生活歴から判断し、畑の水やり・掃除・調理・洗濯物干し・たたみ・食器洗い・拭きなどの役割を持っていただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそつて、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の外出要望には職員付き添いの元で行っている。外食レクなどで徒歩圏外に出る場合にはご家族了承の元でタクシーを利用して外出している。	近くのコンビニストアへ職員と日常生活用品を買いに出掛ける場合もある。車椅子を使用し出掛ける利用者が多いので、近くの公園で花見をするなど外出先を工夫している。	

自己	外部	項目	2019年度(自己評価)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者が金銭を所持することは契約上出来ないが、お小遣いを事業所として預かり、利用者の趣味嗜好品や日常生活に必要なものを購入する際に使用している。近所のコンビニで買えるものに関しては職員同行して精算の際にお小遣いの入ったお財布を手渡し支払いをしていただくこともある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族から利用者宛の手紙は直接ご本人様に手渡している。ご家族宛の手紙は職員が一時預かりし、ご家族が来訪された際に手渡している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間においては利用者皆様で作った季節の壁飾りを掲示し、季節を感じていただけるようにしている。また、過度な装飾とならないように注意している。	居間兼食堂の西側にテラスが続き、ガラス戸越しに花壇や畑の野菜の生育を見守れる。昼食後のテーブルは、職員の取り込む洗濯物を利用者がたたむスペースになっている。『季節の壁飾り』は、利用者の希望を聞きながら、職員と一緒に制作している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事の席は決めていて利用者も食事の際は、その席で食事していただけている。食事時以外は各所に椅子を配置して自由に座れるように配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内は利用者が入居前に使用していた家具などを持ってきていただき、馴染みのものを使用していただくことで快適に過ごせる環境づくりをしている。	利用者の安全性に配慮し利用者の希望に沿いながら、その都度、家具の配置換えをする。室内の壁に『レールフック』が設置され、服やバックをかけたたり誕生会のプレゼントを思い思いに飾り付け楽しんでいる。職員と一緒に部屋の片づけや掃除をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	可能な限り自立した生活が送れるように配慮している。		