

(様式2)

平成 27 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570600997		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場 【しあわせユニット】【ひろばユニット】		
所在地	新潟県新発田市御幸町4丁目3-1		
自己評価作成日	平成27年6月8日	評価結果市町村受理日	平成27年8月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成27年7月29日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・常に「ありがとう」と「笑顔」のあふれるホームを目指しています。
- ・ボランティア様や年間行事計画により生活の楽しみを感じられるように努めています。
- ・その人らしさを大切にしながらご家族とも相談しながら居室内の配置や飾りつけをおこなっています。
- ・入居者様の思いを引き出せるよう担当スタッフと月一回ゆっくり話せる時間を設けています。
- ・季節を感じられるように季節の笹団子作りや夏祭りなど行事を計画しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、年に5回、事業所広報を作成し近隣に配布しています。また、ホームの夏祭りには地域の方にも参加してもらっているほか、保育園のお遊戯会への参加、中学生・高校生の体験学習の受け入れも行われています。ご利用者の要望については、毎月担当者が1時間程度、個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、ご利用者の要望を確認し、ラーメンや回転寿司などの個別外食に出かけたり、お菓子作りの機会も取り入れています。また、季節に合わせたお花見やせんべい王国、月岡ファームなどへの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。