

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成30年8月24日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3470205992		
法人名	有限会社 ピースフル		
事業所名	グループホーム海老園はなみずき		
所在地	広島市佐伯区海老園1丁目7番21号 (電話) 082-924-7766		
自己評価作成日	平成30年8月12日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3470205992-00&amp;PrefCd=34&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3470205992-00&amp;PrefCd=34&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人 FOOT&WORK
所在地	広島県広島市安芸区中野東4丁目11番13号
訪問調査日	平成30年8月24日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

平成17年の開所時より会社理念の「安心・安全・楽しむ」を元にご利用者の皆様と楽しく日々の生活を送っています。事業所理念としては「認知症になられても大人として生活を」ができる空間作りを目指しております。派手さはありませんが「普通」の生活を送っていただけるようゲーム性の強いレクリエーションではなく、個々の生活歴から興味のある事を一緒に行なう事で自然と体が動く生活リハビリを中心に行なっています。制限を出来るだけ少なくし、1日を楽しく終われるよう取り組んでいます。  
また、数年前より看取りケアにも取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

グループホーム海老園はなみずきは、国道から少し中に入ったところで、閑静な住宅街に位置しており、近隣には、区役所やスーパーマーケット、病院もあり、利便性がある。社長が、この事業所を立ち上げるときの基となった理念は、必要とされている利用者が、馴染みの環境で制限を出来るだけ少なくして、一日を楽しく過ごせるようなケアに取り組んでいく方向を示された。又、ベトナムから、看護学校を卒業された方を受け入れ、育成にも力を入れておられる。又、家族が望んでおられる看取りケアも積極的に取り組んでいる。認知症家族の会とも連携があり、地域の認知症サポーター養成講座の講師としても活躍されている。ホームの周年祭には、家族と共に食事をしたり、レクリエーション等をして楽しんでおられる。

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	「大人として普通の生活」を目標とし食材の買い物、外出、調理等地域の中に出向いて行く等利用者の方の意欲が高まるよう支援しています。	会社の理念である「安心・安全・楽しむ」をモットーに、暮らしのあらゆる場面で、自由にありのままにゆったりと楽しく、そして、残された力で暮らしの喜びを味わいながら、暮らしていけるよう支援している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	例えば散髪は地域の美容院に出向き髪を切る等出来る限り施設の中で用事を済ませるのではなく地域資源を活用しています。町内会にも加入し、地域のお手伝いが自然な形で出来るように心がけています。	町内会に加入して、地域との交流を図ろうとしており、町内清掃日に参加したり、運動会・とんど祭りに出来るだけ参加している。又、地域ボランティアのサクソ・パイオリン演奏に来てもらってる。日常的には、近所に買い物に出掛けたり、美容院等、利用している。	地域との交流が、少し少ないと思っておられ、今後、高齢者いきいきポイント事業の申請をされ、地域の方々と交流を積極的に取り組まれることを期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け活かしている。	推進会議での報告や、民生委員の方と連携をとり認知症の啓発に取り組んでいます。また、不定期にはなりますが認知症サポーター養成講座にも参加させていただいています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	年6回開催しています。地域包括、自治会、認知症家族の会、家族、近隣のグループホーム管理者等様々な角度から意見交換が出来ており、助言等を頂くなかでサービスの質向上に努めています。	運営推進会議を2ヶ月に1回開催している。地域包括支援センター職員、認知症家族の会(地区代表)、近隣のグループホーム管理者、家族が参加され、意見交換を行い、サービス向上に活かしている。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	積極的に意見交換を行なっている訳ではありませんが提出物や、質問等ある際は電話や郵送ではなく直接伺い話をし関係を築けるよう努めています。	月に一度は、窓口に出向き、顔馴染みになっている。書類の提出や報告、又、いろいろ助言も頂いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	19:30以降は職員が少なくなるため玄関の施錠を行ないませんが、日中は施錠せず自由に出入りできるよう心がけています。入口に柵を設け、出入りの確認を行い事故防止に努めています。個々の身体拘束も現在まで事例がなく拘束をしない介護を行なうよう努めています。職員会議、委員会等で身体拘束について正しく理解できるように努めています。	身体拘束・虐待予防委員会を設け、概ね、3ヶ月に1回以上開催している。身体拘束・虐待予防のためのマニュアルの整備に関する話を話したり、それらに関する情報の収集を行い、身体拘束をしないケアに努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	インシデント委員会を設け定期的に検討し現状の把握に努めています。同時に職員のストレスにも最善の注意を払い虐待事例に繋がらないよう話し、ストレスの軽減に努めています。		

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	制度を利用されている方もおられ、外部研修にも不定期ながら参加できるよう配慮していますが、職員の入れ替わり等あり全職員周知にはいならず課題が残っています。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約等の際には十分に説明をさせていただきます。その際に一方的な話にならないよう意見等求めながらすすめています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご面会の際に意見交換をさせていただいたり電話等で話をしていますが、明確な場を設けているわけではない為、今後の検討が必要と思います。頂いた意見については職員会議等で話し合うようにしています。	家族の面会時や電話、年1回の周年祭に家族が来られた時等、話をしている。通院のお願いや、家具の持ち込み、訪問マッサージ治療等、相談に乗っている。出来るだけ意見や要望の対応をしている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	月に1度運営会議を行ない代表者と各事業所の管理者で意見交換を行なう場を設けています。	管理者は日頃から、職員の意見や要望を聞く機会を多く持つように心がけており、話しやすい環境がある。利用者に対する対応や朝食のご飯とパンの選択肢等、提案している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	代表者と職員の直接的な意見交換の場は少ないですが、昨年より職員アンケートを実施し、職場への要望等を代表者に挙げ検討しています。今後も継続的に行っていききたいと思います。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	研修、勉強会等興味がある分野を各自で選び実施しています。今後計画的な職員のスキル向上の仕組み等を構築していく必要を感じています。新人職員につきまして積極的に外部研修に参加して頂いております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	事業所単位で近隣他事業と人事交流や勉強会を行なっています。今後系列施設内での人事交流も取り入れて行きたいと考えております。		

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居前に必ず事業所に来ていただくか、自宅等に向きご本人、ご家族と話し合いを持ち、不安に思われる事、取り組みたい事を明確にし、事業所内で出来る事を一緒に検討し具体化出来るよう		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入居前に不安等抱えておられるご家族は多くおられるため、形式的な説明等にならないよう努め、同時に抱えておられる要望、不安を把握できるように心がけ話し合いを行なうように努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご本人が思う必要なこと、ご家族が思う必要なこと、職員が思う必要なこと、には開きがある事が多いため職員が思う必要な事を押しつけるのではなくご本人、ご家族個別に話を伺いそれぞれ必要と思われる事を検討し実践できるよう心がけています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	大人として生活できる環境作りを目指しています。認知症の人という見方ではなく、目上の人と言う意識を持つよう職員教育に努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	入居をされる事により家族関係が再構築できるよう努めていく事も事業所の大切な役割と理解し、日々の活動を通しかつての姿を思い出していただけるようご面会の際等生活風景をご家族に報告させていただいています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	友人、知人のご面会もあり、出来る限り関係が切れない様に勤めています。また、買物等馴染みの場所への外出支援も出来る限り行っています。趣味などお好きな事が行えるように支援を行っています。	本人が馴染みにしてきた人や場所に出かけることが出来るよう支援している。(本を買いに行く、畑に野菜を栽培する、墓参り) 又、知人の訪問もあり、今までの関係が、途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	人間関係を中心に検討を行ない、席や、アクティビティ等を行なっています。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	入居時からの関係作りが大切で退居後も尋ねて来ていただけるご家族もおられます。退居後も必要に応じ相談、紹介等を行なっていますが、定期的にそのような場を設ける等の取り組みは現在していません。		

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いやりや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	生活歴や日々の関わりから情報収集を行ない、カンファレンスや、申し送りで検討し意向等を反映できるよう努めています。	利用者一人ひとりのやりたい事、趣味で続けたい事等に日頃から耳を傾け、把握に努めている。(脳トレ、習字、花を活ける、料理を手伝う、カラオケ等)	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居前に生活習慣のアセスメントを行ない、その人にあつたリズムで生活していただけるよう心がけています。起床、食事、入浴、消灯等個々で違う方もおられます。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	個人記録やバイタルチェックを毎日記録し日々の状態把握に努めています。医療面に関しては必要に応じ医療ノートに記載し周知しやすいように努めています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	介護計画作成時にカンファレンスを開催し検討しています。Dr、家族、外部専門職の出席は難しい場合が多く、検討課題ではありませんが、事前に意見を聞き反映出来るよう努めています。	日頃から、家族の意見や意向を聞き、個人記録や暮らし方シートに記入して、それらを元に会議を行い、生活援助計画を立てている。通常6ヶ月に1回、見直しを行っている。車椅子を利用していた利用者さんが、歩行器歩行に移行された方も居られる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	日々の状態は記録に記入しています。見直しの際は連絡ノート等を活用し意見交換を行っていますが、口頭での意見交換もあるため、今後は記録を活用する仕組みが必要と思っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	年齢や環境、身体状況の変化に伴いニーズの変化はするため、決め付けるのではなく、本人、家族、職員等で必要に応じ話し合いの場を設け、柔軟に対応できるよう心がけています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	ご本人が自然と体が動く事は何かと日々検討しています。地域のお店やなじみの場所を優先的に検討しています。生活リハビリを重点に取り組んでいます。施設内の食事会等かたよりマンネリ化しないよう注意しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	入居時、医療機関を決めていく際に、今までのかかりつけ医、近郊の病院、お体の状態に合わせ往診等選んでいただけます。また、入居後も必要に応じ病院を変える事もあります。※遠方の病院の場合はご家族の協力を得ています。	利用者が一律、同じかかりつけ医ではなく、月1回の往診の方、週1回、クローバー訪問看護ステーションにかかっている方とか、それぞれかかりつけ医を選択出来、適切な医療を受けられるように支援している。	

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働  介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	医療ノートを作成し訪問看護、往診、歯科等伝達漏れが出ないように努めています。		
32		○入退院時の医療機関との協働  利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は極力お見舞いに行き、状態の把握に努めています。また、退院が近くなると相談員等と話し合いの場を持ちスムーズに帰って来られるよう努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居前に話し合いを持ち説明をしております。また、状態の変化が起こった場合もご本人、ご家族の意向を聞き、医療機関と相談していきます。その際に他機関への紹介や、事業所で看取り等行なっていくかを話し合いの中で決めていきます。	契約時に、「重度化対応・終末期ケア対応指針」により、そうした状態になっても、馴染みの関係での生活を維持し、本人が、望む場所で、最後まで暮らすことが出来るよう家族にも説明している。いままでも看取りの経験がある。	
34		○急変や事故発生時の備え  利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	救命の講習は必要に応じ実施していますが、離職等の関係等徹底できていない面もあります。安心して生活していただけるための体制作りを再検討していきたいと思えます。		
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回消防署立ち会いで消防訓練を実施していますが、全職員周知出来ているか等不安材料もあるため訓練等継続的に行なっていきたく思います。	年2回、消防署指導の下、夜間想定も含め、避難訓練を実施している。消防署も近く、直ぐに駆けつけてくれる距離にある為、安心感もあるが、日ごろの訓練も大切に思っている。消火器の使い方、避難経路の確認等、全職員に徹底するよう指導を受けている。	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	職員は原則敬語を使い目上の人という意識を持ってもらえるよう指導しています。また、接遇委員会を不定期で開催し振り返りを行なっています。一緒に生活をしていく期間が長くなれば、不用意な発言に繋がる可能性もあるため日々気をつけております。	プライバシー保護のマニュアルを作成しており、研修も行っている。利用者の誇りやプライバシーを損ねるような言葉遣いは、日頃から気をつけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	決まったプログラムを提供するのではなく、個々の意欲や、興味から会話の切り口をつくり、言いやすい関係作りを作るよう心がけています。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	事業所理念でもある大人としてを元に取り組んでいますが、日々無意識の中で職員都合が出てしまう事は常に想定されます。職員会議や、申し送り等で確認、振り返りを行ないながら取り組んでいます。		

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	毎日服を着替えられる際にどの服を着るか極力選んでいただいています。職員の都合で介助等しやすい服装等ならないよう心がけています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	毎日献立を考える際に利用者の方と一緒に考え嗜好を反映できるよう心がけています。また、強制ではなく好きな方には積極的に台所に立っていただいています。	3食手作りの食事を提供している。時には、ソーマン流しやお寿司パーティー、おせち料理、そして、おやつ作りには、ホットケーキやタコ焼きを作って楽しんでいる。料理好きな方は、職員と一緒に台所で手伝いをしたり、配膳やテーブル拭きや片付けをしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事量、形態は個々に応じて変えています。食事、水分量も毎日記録を付け体調管理に努めています。食事バランスは栄養士がいないため系列施設の助言をもらう事があります。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎日の口腔ケアと必要に応じ訪問歯科に来ていただき口腔ケアに努めています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	自尊心、羞恥心に配慮し個々の排泄パターンを把握し声かけ等支援しています。	排泄チェック表に記録して、排泄パターンに応じた個別の声掛け誘導を行っているが、自立している方も居られる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	便秘傾向の方には食事の工夫をしたり、動いていただくよう心がけています。必要に応じDrに相談し、お薬でのコントロールも行なう事もあります。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	毎日午後から入浴時間を設けています。曜日の固定や回数等の制限は設けず入浴していただいています。	概ね週2回としているが、本人の希望があれば、対応している。入浴できない場合は、清拭をしたり、シャワー浴、足浴等、行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	フロアや居室等個々の習慣、性格に合わせて休息を取られています。日中は起きている時間、休む時間どちらにも偏らないよう必要に応じて声をかけさせていただく場合もあります。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	医療機関からの指示やお薬手帳を参考にし必要な事は医療ノートに記載し必要に応じDr、訪問看護、薬局に相談しています。		

グループホーム海老園はなみずき(1F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	生活歴を把握し、書道、裁縫、料理、外出等個人の意欲に繋がる様な事を取り入れ実践しています。集団での行事も行いますが、基本的には個々の趣味におうじて支援させて頂いております。			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	遅番職員をフリーとして配置し外出等すぐに動ける体制を作っています。集団で動くよりも個別で動く事に重点をおいています。 日々の活動から近郊のお店等地域の方達の理解は得られてきていると思いますが、一緒に出かけるといった事例はまだありません。	天気のいい日には、近くを散歩したり、小学校の桜を見に行ったり、宮島の対岸で食事をしたり、あじさい寺、清水劇場に出掛け、又、家族に正月・お盆・通院に外泊や外出をお願いしている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	原則お金は金庫で預からせていただいておりますが、買い物時等支払いが可能な方はご自身で支払い出来るよう支援させていただいております。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご希望があればご家族に連絡させていただいております。盆、正月に事業所として一緒にお手紙を出す事はありますが、以外でもご希望があればお手紙等支援させていただきます。			
52	19	○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	掲示物等は子供っぽい物はさけ一般家庭を意識し掲示しています。季節を感じられるよう、食事やお花等で工夫をしております。ハード面に関してはご意見が出た際に検討し改善できる事はさせていただいております。	建物が細長く、それを利用して長い廊下に歩行の為に手すりを設け、生活リハになっている。リビングにはテーブルと椅子が並べられ、キッチンから見守りが出来る。玄関やリビングに生花が飾られ、花が好きな方が、入れ替えをされていて、季節を感じる事ができる。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	建物のスペース的に別に場所を確保する事は困難ですが食事の席や外出を一緒にしたりと工夫をしています。また、どちらかのお部屋で一緒に過ごされる事もあります。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	入居時に極力お家の物を持って来ていただくようお願いしています。入居後も危険性の低い物は制限を設けず落ち着ける空間が出来るよう心がけています。	利用者一人ひとりが、居心地よく過ごせるように筆筒・ペット・テレビ・仏壇を持ち込み、壁には、家族写真・カレンダーが貼ってあり、本人がゆったりと落ち着いて過ごせるように工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	日常の中で色々提案し、自然と役割が出来上がっていくよう支援しています。消極的な方にも一緒に行なう事によって興味等ある事を見つけて行っています。			

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

グループホーム海老園はなみずき(1F)

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、活き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	「大人として普通の生活」を目標とし食材の買い物、外出、調理等地域の中に出向いて行く等利用者の方の意欲が高まるよう支援しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	例えば散髪は地域の美容院に出向き髪を切る等出来る限り施設の中で用事を済ますのではなく地域資源を活用しています。町内会に加入し、地域のお手伝いが自然な形で出来るように心がけています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	推進会議での報告や、民生委員の方と連携をとり認知症の啓発に取り組んでいます。また、不定期にはなりますが認知症サポーター養成講座にも参加させていただいています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	年6回開催しています。地域包括、自治会、認知症家族の会、家族、近隣のグループホーム管理者等様々な角度から意見交換が出来ており、助言等を頂く中でサービスの質向上に努めています。		
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	積極的に意見交換を行なっている訳ではありませんが提出物や、質問等ある際は電話や郵送ではなく直接伺い話し関係を築けるよう努めています。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	19:30以降は職員が少なくなるため玄関の施錠を行ないませんが、日中は施錠せず、開放的な環境を提供出来る様動めています。2階は階段がある為、入り口に柵を設け、出入りの確認を行い事故防止に努めています。個々の身体拘束も現在まで事例がなく拘束をしない介護を行なうよう努めています。職員会議、委員会等で身体拘束について正しく理解でき様に動めています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	インシデント委員会を設け定期的に検討し現状の把握に努めています。同時に職員のストレスにも最善の注意を払い虐待事例に繋がらないよう話し、ストレスの軽減に努めています。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	制度を利用されている方もおられ、外部研修にも不定期ながら参加できるよう配慮をしていますが、職員の入れ替わり等あり全職員周知にはまだいたらず課題が残っています。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約等の際には十分に説明をさせていただきます。その際に一方的な話にならないよう意見等求めながらすすめています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご面会の際に意見交換をさせていただいたり電話等で話していますが明確な場を設けている訳ではないため今後検討が必要と思います。頂いた意見については職員会議等で話し合う様にしています。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	月に1度運営会議を行ない代表者と各事業所の管理者で意見交換を行なう場を設けています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	代表者と職員の直接的な意見交換の場は少ないと思われます。昨年初めて職員アンケートを実施し、職場への要望等を代表者に挙げ検討しました。今後も継続的に行っていきたいと思います。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	研修、勉強会等興味がある分野を各自で選び実施しています。今後計画的な職員のスキル向上の仕組み等を構築していく必要があると思っています。新人職員につきましては積極的に外部研修に参加して頂いております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	事業所単位で近隣他事業と人事交流や勉強会を行なっています。今後系列施設内での人事交流も取り入れていきたいと思っています。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居前に必ず事業所に来ていただくか、自宅等に出向きご本人、ご家族と話し合いを持ち、不安に思われる事、取り組みたい事を明確にし、事業所内で出来る事を一緒に検討し具体化出来るよう努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入居前に不安等抱えておられるご家族は多くおられるため、形式的な説明等にならないよう努め、同時に抱えておられる要望、不安を把握できるように心がけ話し合いを行なうように努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご本人が思う必要なこと、ご家族が思う必要なこと、職員が思う必要なこと、には開きがある事が多いため職員が思う必要な事を押しつけるのではなくご本人、ご家族個別に話を伺いそれぞれ必要と思われる事を検討し実践できるよう心がけています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	大人として生活できる環境作りを目指しています。入職時に利用者体験を行ない利用者の方の目線を理解してもらおうと同時にまず目上の人と言う意識を持つよう職員教育に努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	入居をされる事により家族関係が再構築できるよう努めていく事も事業所の大切な役割と理解し、日々の活動を通しかつての姿を思い出していただけるようにご面会の際等生活風景をご家族に報告させていただいています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	友人、知人のご面会もあり、出来る限り関係が切れない様に勤めています。また、買物等馴染みの場所への外出支援も出来る限り行っています。趣味などお好きな事が行えるように支援を行っています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	人間関係を中心に検討を行ない、席やアクティビティ等を行なっています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	入居時からの関係作りが大切で退居後も尋ねて来ていただけるご家族もおられます。退居後も必要に応じ相談、紹介等を行なっていますが、定期的にもそのような場を設ける等の取り組みは現在していません。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いやりや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	生活歴や日々の関わりから情報収集を行ない、カンファレンスや、申し送りで検討し行意向等を反映できるよう努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居前に生活習慣のアセスメントを行ない、その人にあつたりズムで生活していただけるよう心がけています。起床、食事、入浴、外出、消灯等個々で違う方もおられます。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	個人記録やバイタルチェックを毎日記録し日々の状態把握に努めています。また、医師に指示により、毎日体重管理をしている方もおられます。医療面に関しては必要に応じ医療ノートに記載し周知しやすいように努めています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	介護計画作成時にカンファレンスを開催し検討しています。Dr、家族、外部専門職の出席は難しい場合が多く、検討課題ではありますが、事前に意見を聞き反映出来るよう努めています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	日々の状態は記録に記入しています。見直しの際は連絡ノート等を活用し意見交換を行っていますが、口頭での意見交換もあるため、今後は記録を活用する仕組みが必要と思っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	年齢や環境、身体状況の変化に伴いニーズの変化はあるため、決め付けるのではなく、本人、家族、職員等で必要に応じ話し合いの場を設け、柔軟に対応できるよう心がけています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	ご本人が自然と体が動く事は何かと日々検討しています。地域のお店やなじみの場所を優先的に検討しています。生活リハビリを重点に取り組んでいます。施設内の食事会等かたよりマンネリ化しないよう注意しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	入居時に医療機関を決めていく際に、これまでのかかりつけ医、近郊の病院、お体の状態に合わせ往診等選んでいただけます。また、入居後も必要に応じ病院を変える事もあります。※遠方の病院の場合はご家族の協力を得ています。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	医療ノートを作成し訪問看護、往診、歯科等伝達漏れが出ないように努めています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は極力お見舞いに行き、状態の把握に努めています。また、退院が近くなると相談員等と話し合いの場を持ちスムーズに帰って来られるよう努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居前に話し合いを持ち説明をしております。また、状態の変化が起こった場合もご本人、ご家族の意向を聞き、医療機関と相談していきます。その際に他機関への紹介や、事業所で看取り等行なっていくかを話し合いの中で決めていきます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	救命の講習は必要に応じ実施していますが、離職等の関係等徹底できていない面もあります。安心して生活していただけるための体制作りを再検討していきたいと思ひます。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制度を築いている。	年2回消防署立ち会いで消防訓練を実施していますが、全職員周知出来ているか等不安材料もあるため訓練等継続的に行なっていきたいと思ひます。		
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	職員は原則敬語を使い目上の人という意識を持ってもらえるよう指導しています。また、接遇委員会を不定期で開催し振り返りを行なっています。一緒に生活をしていく期間が長くなれば、不用意な発言に繋がる可能性もあるため日々気をつけております。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	決まったプログラムを提供するのではなく、個々の意欲や、興味から会話の切り口をつくり、言いやすい関係作りを作るよう心がけています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	事業所理念でもある大人としてを元に取り組んでいますが、日々無意識の中で職員都合が出てしまう事は常に想定されます。職員会議や、申し送り等で確認、振り返りを行ないながら取り組んでいます。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしやれの支援 その人らしい身だしなみやおしやれができるように支援している。	毎日服を着替えられる際にどの服を着るか極力選んでいただいています。職員の都合で介助等しやすい服装等ならないよう心がけています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	毎日献立を考える際に利用者の方と一緒に考え嗜好を反映できるよう心がけています。また、強制ではなく好きな方には積極的に台所に立っていただいています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事量、形態は個々に応じて変えています。食事、水分量も毎日記録を付け体調管理に努めています。食事バランスは栄養士がいないため系列施設の助言をもらうことがあります。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎日の口腔ケアと必要に応じ訪問歯科に来ていただき口腔ケアに努めています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	自尊心、羞恥心に配慮し個々の排泄パターンを把握し声かけ等支援しています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	便秘傾向の方には食事の工夫をしたり、動いていただくよう心がけています。必要に応じDrに相談し、お薬でのコントロールも行なう事もあります。		
45	17	○入浴を楽しむことのできる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	毎日午後から入浴時間を設けています。曜日の固定や回数等の制限は設けず入浴していただいています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	フローアや居室等個々の習慣、性格に合わせて休息を取られています。日中は起きている時間、休む時間どちらにも偏らないよう必要にて声をかけさせていただく場合もあります。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	医療機関からの指示やお薬手帳を参考にし必要な事は医療ノートに記載し必要に応じDr、訪問看護に相談しています。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	生活歴を把握し、書道、裁縫、料理、外出等個人の意欲に繋がる様な事を取り入れ実践しています。集団での行事も行いますが、基本的には個々の趣味におうじて支援させて頂いております。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	遅番職員をフリーとして配置し外出等すぐに動ける体制を作っています。集団で動くよりも個別で動く事に重点をおいています。日々の活動から近郊のお店等地域の方達の理解は得られてきていると思いますが、一緒に出かけるといった事例はまだありません。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	原則お金は金庫で預らせていただいておりますが、買い物時等支払いが可能な方はご自身で支払い出来るよう支援させていただきます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご希望があればご家族に連絡させていただいております。盆、正月に事業所として一緒にお手紙を出す事はありますが、以外でもご希望があればお手紙等支援させていただきます。		
52	19	○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	掲示物等は子供っぽい物はさけ一般家庭を意識し掲示しています。季節を感じられるよう、食事やお花等で工夫をしています。ハード面に関してはご意見が出た際に検討し改善できる事はさせていただきます。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	建物のスペース的に別に場所を確保する事は困難ですが食事の席や外出を一緒にしたりと工夫をしています。また、どちらかのお部屋で一緒に過ごされる事もあります。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	入居時に極力お家の物を持って来ていただくようお願いしています。入居後も危険性の低い物は制限を設けず落ち着ける空間が出来るよう心がけています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	日常の中で色々提案し、自然と役割が出来上がっていくよう支援しています。消極的な方にも一緒に行なう事によって興味等ある事を見つけて行っています。		

グループホーム海老園はなみずき(2F)

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

グループホーム海老園はなみずき(2F)

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム海老園はなみずき

作成日 平成 30 年 8 月 24 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域との連携が薄い	地域との連携強化	包括の協力を得、商店街との連携の実現。推進会議への小中学校への参加の呼びかけをする。	6ヶ月
2	19	ご家族との信頼関係の強化を図りたい	職員の顔と氏名を知っていただく事で、安心感の向上へ繋げたい	職員の顔写真を掲示し、名前と顔を一致していただく、又、異動、入退職の際はお手紙等お知らせする。	1ヶ月
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。