

### 1 自己評価及び外部評価票

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092400064		
法人名	社会福祉法人 しなのさわやか福祉会		
事業所名	複合福祉施設プラムの里グループホーム		
所在地	長野県上伊那郡宮田村 4804番地1		
自己評価作成日	令和1年11月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	令和1年11月28日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>・利用者がその人らしく尊厳をもって、安心して自宅で暮らしていた時と変わらない生活が送れるよう支援している。          ・理念を意識し、地域のお祭りに参加・買い物・食事等利用者の行きたいところへ出掛けたり、今まで生活してきた地域との繋がりを大切にしている。          ・畑作りを通して、野菜の成長・収穫・調理・食への関心・食べる事の楽しみ等、利用者の意欲向上につながる対応が、継続してできている。          ・五平餅会や食事会等家族では、日頃の生活の様子を写真や映像で観て頂きながら交流を深め、事業内容についてご理解を頂きながら、共に支えあう関係作りを努めている。          ・春はお花見・夏はお祭り・秋は栗拾い等、四季の移り変わりを感じて生活できるような外出支援を行っている。</p>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>「地域の中でその人らしく輝く生活を支援します」の理念のもと、施設も地域の一員として、実際に地区の清掃活動、防災訓練、AED講習会等に参加し地域と積極的に交流している。          同一敷地内に介護老人保健施設、通所リハビリテーション、地域密着型小規模特別養護老人ホーム、訪問看護ステーション等、全10事業所が併設されており、その複合施設としての利点を生かし、各事業所が必要に応じて連携しサービスを提供している。また法人全体として人材育成に力を入れており、キャリア段位制度を導入、アセッサーの養成を行い、全職員がキャリア段位レベルを取得、更にレベルアップが図れる仕組みが確立されている。また介護技術が標準化されるように、マニュアルが作成されているだけでなく、そのマニュアルの内容が全職員に正しく理解されるように会議や研修等がしっかりと年間計画に落とし込まれ人材育成に取り組まれている。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名(たんぼぼ)					
項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			