

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人 平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮三丁目3-33		
自己評価作成日	平成 24年 5月 29日	評価結果市町村受理日	平成 24年 7月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090400033&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 6月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

白鳥飛来の地、諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境の中で安心して自分らしく暮らせるよう支援しています。同じ目線に立ち喜びや悲しみ等を共感するとともに一人ひとりを尊重し、さりげないケアに心がけています。また家族や地域の方々との交流を深め馴染みの関係となるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成23年1月に開設された当ホームは諏訪湖に近く、建物南には現在、緑と白のクローバーの絨毯でおおわれた広い公園があり、ホームを囲む環境は極めて良好である。ホームは平屋造りで玄関を挟み2ユニットが配置されているので利用者はお互いのユニットを日常的に行き来している。利用者が若い頃から愛用していたピアノが今はフロアに置かれ、時折本人の弾くピアノの音色がホーム内に心地良く響き渡っている。運営推進会議の議事録からも地区の自治会が地域の情報を積極的に流してくれ事業所に対し好意的に接していることを窺うことができ、ホームの相談ごとに対しても関係者が適切に助言し、膝を交えた双方向的な会議が行われている。防災設備としてスプリンクラー、通報装置、火災報知機、誘導灯、消火器などが整備され、定期的に消防署の指導を受けた総合防災訓練が行われている。また、日常的に職員むけのミニ訓練や防災教育も行なわれており、利用者への万全な対策が講じられている。法人内には9ヶ所のグループホームがあり、毎月グループホーム部会を開催し、互いに刺激し合い、切磋琢磨しながら知識や技術の習得に励んでいる。開設から一年余りの間もないホームではあるが頻りに面会に訪れる家族等の協力も得つつ、法人内で培った地域密着型サービスのノウハウを活かし利用者も落ち着きとゆとりをもって暮らしており今後の更なる飛躍が期待される。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				