

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271202689		
法人名	有限会社パールライフ		
事業所名	グループホームひなたぼっこ		
所在地	千葉県松戸市金ケ作199-2		
自己評価作成日	平成30年2月13日	評価結果市町村受理日	平成30年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.chibakenshakyō.com/kaigosip/Top.do">http://kaigo.chibakenshakyō.com/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成30年3月7日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

『認知症であっても最後まで元気で楽しく過ごしていけるように』、まだ出来ることは沢山あり、残存機能を出来るだけ引き出し、自分で食べる事・トイレに行く事・お風呂に入る事・歩く事・話す事等基本となることから見直し、出来る事を増やし、続けていけるようにしています。入居者ご本人・家族・職員・地域の住民といろいろな関わりを持ちながらお互いに助け合い、楽しい時間を作っています。お茶・お花・書道の教室やフラダンスの会の方も近隣の方々が協力してくれています。買い物・散歩・美容室等外出も希望に合わせて出掛けています。毎日来られコーヒーを飲んでいかれる方、トイレに立ち様る方等、地域の方が利用してくれるようになりました。入居の方には最後まで楽しくそして安心して過ごして頂けるように、家族との時間を大切にさせて頂きながらのお看取りまでさせて頂いています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

今持っている能力を最大限に引き出し、動く、食べる、話す、地域と交わるなど人として自然なあり方を支援するという施設の考え方が随所に見られます。職員も笑顔で利用者に寄り添い、アットホームな雰囲気を醸し出しています。散歩での交わりから始まった地域との交流は、多様なボランティアが継続的に来て、利用者の大きな楽しみになっています。運営推進会議も多彩な顔ぶれの参加により多くの意見を聴くことができている。家族同士の交流に寄与する家族会も開かれています。食事は専門の調理員によりおいしく作られ利用者の多くが完食をしています。また、日頃の外出支援として近隣の買い物、公園に出かけるほか、季節に応じた花見や行事への参加など利用者の希望に沿うような支援を心掛けています。終末期については、最後まで看取るという施設の方針を利用者、家族、医療関係者との協力のもと、多くの事例を経験しています。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				