

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200083		
法人名	特定非営利活動法人パウル会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護事業所やまびこの家		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字小布施851-4		
自己評価作成日	令和3年12月3日	評価結果市町村受理日	令和4年1月26日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年6月に環境豊かな小布施の地に病院に隣接して開設したグループホームです。グループ法人に病院があり、医療面では早期の相談がしやすく迅速な対応ができ、ご入居者様、ご家族様が安心して暮らせるよう医療、介護、地域の連携に力を入れて施設運営しています。敷地内には散歩用の遊歩道があり散歩をする環境にも恵まれています。私たちは、自ら関わる全ての人に誠実に丁寧に向き合い、信頼関係を深められるよう努力しています。ご入居者様のニーズに合わせ、柔軟な対応を行いながらご入居者様の生活のお手伝いをさせていただいております。  
人生の最期を迎える際にも、ご入居者様、ご家族様の意向に沿って慣れ親しんだ当施設において安心していただける看取り介護に力を入れております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年12月7日		

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小布施町の通称「楓通り」に面し、春には見事な桜の花が咲き誇る環境の中に法人グループの総合病院を始めとした施設群があり、その一角に当ホームを含め看護小規模多機能型居宅介護事業所、訪問看護ステーション等が入る複合施設がある。開設から4年目を迎える法人理念である「奉仕」「感謝」「信頼」の思いを支援の柱とし利用者に寄り添い支援に当たっている。昨年春以降「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け、様々な制約がある中での支援活動が行われている。週1回行われる「感染対策委員会」において具体的な感染対策が話し合われ、それに従い対策を取った上での活動が続いている。外出が難しい状況下、職員は室内での活動に重点を置き、利用者一人ひとりが充実した日々を送れるよう工夫を重ねている。利用者が規則正しい生活を送り、体力の維持を図れるように個人別の一日の目標を設け、午前と午後の2回、一人ひとりに合わせて「手すりに捕まってる膝の上げ下ろし運動」「立ち上がり運動」「手足の体操」等、日課として楽しみながら運動に取り組んでいる。合わせて週1回は機能訓練指導員の指導の下、「体を動かし、口を動かし、歌を歌ったり」とリハビリにも取り組み、張り合いのある生活を送っている。また、週1回日曜日には「手作りおやつの日」を設け、職員が見守る中「寒天ゼリー」「ホットケーキ」作りを一人ずつ交代で行い、共に楽しいひと時を過ごしている。更に、敬老会等の行事には「松花堂弁当」等を提供している。11月にはコロナ感染状況の落ち着きを見て町の作品展が再開され、利用者の作品出品に合わせ感染対策を取った上で見学に出掛け楽しいひと時を過ごしたという。職員との話の中から、コロナ収束後には様々なことに取り組みたいという強い思いが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				