

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島爐		
所在地	長野県長野市松代町西寺尾986番地1		
自己評価作成日	平成 28年 1月 11日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&ll_gyosyoCd=2070102500-00&PrefCd=20&Ver=si_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小規模や単独では実施しにくい事が特養との併設で可能となっている。行事や設備、医療面でのバックアップの他、職員の教育、研修、配置なども高齢者事業全体で実施できている。食事等取引きも一括で行うため、安価な仕入れが実現でき、利用料の低価格設定に反映させている。入居者個々の嗜好を把握し、食べやすいようまた食欲にもつながるよう見栄えにも配慮して提供している。重度の方に対しても、併設事業所と連携を図りながら個々に合った食事形態の提供をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年4月、長野市南部に位置する歴史の町松代に当ホームが開設された。周辺には寺院も多数存在し古くから住んでいる住民が多く、人と人の繋がりが強い地域である。隣接する法人の特別養護老人ホームが平成2年に開設されているので、グループホームの利用者が離れてしまった時も地域の方が利用者の「ふれあい」という特別養護老人ホームにちなむ言葉ですぐにホームへ連れてきていただけるほど地域に根づいている。昨年よりグループホーム独自の理念の作成、ケアプランに関する書式の変更など、利用者が今まで以上に快適な生活が送れるように、また、職員にとっても働きやすい環境であるように取り組んでいる。利用者の日々の生活では保育園児との交流が定期的であり、利用者同士や職員との会話もゆっくりと楽しんでおり、日々のレクリエーションや得意とする働きの方も程よくあり充実した毎日を送っている。年齢的に体力の低下はあるものの、認知症の進行が緩やかであることも利用者の様子から感じることができた。職員は利用者の持てる力を十分に引き出せるよう言葉かけや支援方法を工夫しており、職員の都合で対応することなく、個人の生き方を尊重するというホームの理念に沿って日々の業務に専念している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		