

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271500397		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	ガーデンコート茂原 ユニット1		
所在地	千葉県茂原市高師2144-11		
自己評価作成日	平成29年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座5-6-12みゆきビルbizcube7階		
訪問調査日	平成29年2月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お客様の想いを大切に、自分自身のできることをやって頂きながら、毎月の行事や外出支援に力を入れ一人ひとり楽しみのある生活を送って頂けるようお手伝いをさせて頂いております。毎日の健康管理を行い、快適な生活が送れるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

常に安全、安心、笑顔を中心利用者への支援にあたることをホームの大切な考えとし、職員間で共有し日々取り組んでいます。利用者の笑顔を引き出すために、戸外活動には力を入れており、さくら見学やチューリップ祭り、あじさい鑑賞、いちご狩り、ブドウ狩りなどの行事や県内のテーマパークへの外出、自治会のお祭りや市内の七夕祭りへの参加、毎月外食やカラオケに出かけるなど戸外に積極的に出かけ利用者の生活の幅を広げています。また、地域のお祭りでは子ども神輿がホーム敷地内に立ち寄り交流するほか、ホーム主催の納涼祭にも地域の子もたちの参加があるなど、子どもたちとの交流の幅を広げることができました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人としての社是、経営理念、心得を踏まえ、職員で考えた理念を基に実践しております。理念は、共有部分、事務所に掲示しています。社是、経営理念、心得は会議のときに全員で唱和しています。	会社の社是、経営理念、心得を事務所内の職員情報共有コーナーに掲示し職員間で共有できるように取り組んでいます。ホームでは常に安全、安心、笑顔を中心掛け、利用者の支援にあたることを大切にしています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の自治会の行事に積極的に参加しています。お祭りやゴミの運動 ゴミステーションの掃除を行っています。	自治会行事である清掃活動への参加や地域のお祭りでは子ども神輿がホーム敷地内に立ち寄り子どもとの交流につながっています。さらにホーム主催の納涼祭でも子ども太鼓や自治会の子どもたちと交流を図るなど、地域の子どもの交流の幅を広げています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所の力を生かした地域貢献しているとはいえない状況であるが、認知症サポーター研修を実地しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域での活動状況や、利用者状況を中心に質疑応答形式でアドバイスを頂いております。	会議には民生委員、地域包括支援センター、市の担当課職員等の参加を受け2ヶ月に一度定期的開催しています。会議では、アルバムを見て頂きながらホームの取り組みの様子を伝え、また参加者との意見交換を通じてサービス向上につなげていけるように取り組んでいます。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じて相談させて頂いたり、運営推進会議を通して普段の取り組みを報告させて頂いています。	市の高齢者支援課とは、運営推進会議を通しホームの取り組みを報告しているほか、ケース相談等も必要に応じて行っています。また生活保護受給者の受け入れに伴い、市の社会福祉課とも連携を図り対応しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	安全面の考慮から玄関の施錠は行なっていますが、時間を決めて玄関の開錠を行なっております。なるべく鍵をかけない身体拘束の当たらない介護を取組んでいます。	身体拘束廃止に向けた研修をホーム内で実施し、職員全体の意識を高めています。現状、玄関の施錠も含め、身体拘束につながる事例は発生していません。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	実際にあった事例などを申し送りや会議で職員に理解実践できるようにしてしております。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修や連絡ファイルを通じ、情報の共有に努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に、不明な点を残さないよう途中で中に質問を伺いながら進めています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的にご家族様アンケートを実施しており、普段言いにくいこと事なども伝えて頂けるように努めている。また、電話連絡や来訪時にご意見を伺えるよう心がけています。	家族からの意見や要望については、面会時や電話連絡時に直接確認をしています。また、年に一度本部から「顧客満足度調査」を実施しており、家族の方が意見や要望等を表せる機会を設けています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的に意見を言える環境作りに努めている。職員会議でも自由に意見を言える時間を設けており全体で話し合い検討を行なっている。	管理者は3ヶ月に一度職員と個人面談を実施しており、職員からの意見や要望を定期的に確認しています。利用者への支援や業務に関する事については毎月拠点会議を開催し、職員からの意見や提案をもとにサービス向上につなげています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	3ヶ月毎の個人面談や半年毎の人事考課制度で自分の目標を定め、実践に応じて評価できるシステムがある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人スタッフへの研修が設けられ、介護が初心者スタッフにとっては向上心が高められ取り組みです。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	営業を兼ねて同業者と交流し、情報交換等を行なっている。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コミュニケーションを十分にとり、本人のニーズを引き出せるよう心がけております。職員間での情報の共有を行なっています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご利用開始前に要望や背景の把握に努め、ご利用開始してからも状況の変化など、まめな報告に心がけております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	CM、相談員、施設、家族からの情報提供を求め、現在のご本人、ご家族の状況を正確ににアセスメントし望む暮らしに近づけるようなサービスを心がけています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護が必要なタイミングを見極め、必要に応じて介助、声かけを行なっています。家事等の日常生活を職員が行なうのではなく、お客様と共に行動することで信頼関係を築いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	普段から連絡をこまめにとり、本人の状況をお互いに提供しあえる関係作りを行なっています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	築いてきた交流を閉ざさないよう、ご家族様との外出、外泊の機会を増やせるよう働きかけています。	これまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないように、家族の協力を得ながらお墓参りにお連れ頂いたり、家族の方が馴染みの方をお連れし利用者との交流を図るなど、これまでの関係も大切に日々支援しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お客様同士が交流できるような場を設け、共同作業等を通じ、より良い関係が築けるよう働きかけています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用が終了した後も気軽に連絡頂けるような声かけをしています。その後の様子などを伺い、必要に応じて相談、支援ができるようにしています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自己主張が困難なお客様については、ご家族様からの意見を伺ったり、ご本人の表情から気持ちを汲み取るように努め本人本位となるよう心がけています。	利用者の思いや意向については日常会話の中から職員が抽出し、日々の支援に反映しています。またケアプランの作成、更新時にはアセスメントを行い、利用者の現状や課題、思い等を抽出しケアプランに反映しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族関係者から今までの生活歴を伺い従来の生活から可能な限りずれがないように努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の把握、日頃の変化に注意を払い 職員同士や家族を踏まえた情報交換ができるようにしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に見直しをしているほか、変化があった場合はその都度見直し検討し、より良い生活を送っていただけるよう心がけています。	担当者会議において利用者本人、家族、職員の意見を確認し、総合的な意見を踏まえてケアプランを作成しています。ケアプランで掲げた目標は毎月のモニタリングで進捗を確認し、半年に一度定期的に更新しています。	ケアプランの作成および更新時には担当者会議を開催し、利用者、家族、職員の意見を踏まえてケアプランを作成していますが、今後に向けては主治医の意見も取り入れ、職種連携でケアプランが作成できることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の状態を記録しています。重要事項は申し送りや、業務日誌、会議等を通じて全職員が情報共有をしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	買い物や外食、遠足に出かけたり、地域の行事に参加し柔軟な支援に努めています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事に積極的に参加や地域の店に買い物や外食など暮らしを楽しんで頂けるよう支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関については、入居前に説明させて頂き、ご本人・ご家族様の要望に沿ってかかりつけ医を優先しています。	ホーム提携先の医療機関とは定期的な訪問診療を通じて連携を図っています。利用者の体調が急変した際には電話で報告を入れ、担当医がすぐに駆け付けられる体制を築き、必要な医療が受けられる体制を築いています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医療機関の看護師とはこまめにお客様情報を報告しており、往診時はスムーズに受診が行なえるようにしています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際、入院担当医や看護師へ詳細な情報提供を行なっています。入院中は、状況確認に伺い退院の際は、病院関係者と担当者会議を行なっています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設としてできること、できないことを明確に説明し、ご本人、ご家族が納得されたうえで主治医を交えてケアの方向性を決めていきます。	重度化や終末期に向けた方針については、利用契約時にホームとして取り組めることを家族に説明し、早い段階から方針を共有できるように努めています。生活を送る中で重度化が見られる際には、家族、主治医と協議し、今後の方針を検討しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	年1回、普通救命講習を受講しています。研修で急変や事故発生時の対応の仕方などを行っています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練を行なっています。運営推進会議を通して建物のオーナーや近隣住民の方に協力をお願いしています。	平成28年10月に夜間の火災を想定した訓練、平成29年2月には消防署立会いの下での総合訓練を実施しています。事業所内に「地震の揺れやすさマップ」の掲示や「風水害、震災、災害対応マニュアル」についても整備しています。	災害マニュアルの整備も進み、災害に備えた整備が進んでいますが、今後に向けては、災害発生時に利用者の安否をどのような手段で家族に報告するのかより明確になることを期待します。

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お客様の人格を尊重し、プライドを傷つけないように努め、特に羞恥心に配慮したサービスを行なえるよう取組んでいます。	管理者も日頃から職員の声掛けには注視しており、不適切な発言等が生じた際にはすぐに注意を促す体制としています。トイレ誘導時の声掛けや居室への入室についても羞恥心やプライバシーに配慮し対応しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	やりたい事、できること、行きたい場所をお客様と一緒に考え、自己決定出来る様なかかわり方を考えています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人のペースに合わせた入浴時間や食事時に変更したり、急に外出したい場合など対応をしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髭剃りや、衣類の自己決定や必要な助言、介助を行なっています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	お客様と職員が同じテーブルを囲んで食べています。メニューに食べたいものを取り入れメニュー書や食事の準備、洗物を一緒に行なって頂いています。	利用者の状態を考慮し、食事の準備や後片付けなど利用者も主体的に関わることができるように支援しています。食事を楽しむ工夫では、定期的に外食に出かけたり、ホームで行事を行う際に行事食を行い、食事の楽しみにつなげています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バランスの取れた食事を提供させていただいてます。水分量はある程度設定された量を下回らないよう声かけを行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は口腔ケアを、就寝前には義歯洗浄を行なっています。また、訪問診療や研修を行なっています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、適切なタイミングのトイレ誘導を心がけ自立に向けた支援を行なっています。	利用者一人ひとりの排泄状況に関しては、個人日誌に水分摂取量や排泄に関する記録を残し、利用者一人ひとりの排泄パターンや習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量と適度な運動を取り入れています。排泄間隔を把握し、主治医に相談・指示を頂いています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	目安となる入浴予定表はありますが、当日の体調や気分にあわせて随時変更し、希望に添った入浴が出来るよう努めています。	利用者の体調やタイミングを考慮し、週2回入浴できるように支援しています。入浴中は職員が介助につき、転倒等が生じないように安全面に配慮しています。12月にはゆず湯を行ったり、入浴剤の活用などを通じて、入浴の楽しみにつなげています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日々の過ごし方を把握し本人のペースで休めるよう努めています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	往診時薬剤師に立ち会って頂き、服薬管理、薬剤の説明と服薬の指導を頂いています。職員は、症状の変化や状態を確認しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った役割をして頂いており、買い物、カラオケ、外食会等を取り入れ気分転換を計っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、庭で日向ぼっこをしたり、散歩に出かけています。地域への買い物や外食会、カラオケ会、遠足を企画して出かけています。	天候や気候の良い日にはホームの庭で日向ぼっこを楽しんだり、毎月行事を企画し、外食や月に一度カラオケに出かけたり、お花見や地域のお祭り、職員所有の畑で野菜収穫を楽しむなど、季節に合わせて戸外活動を充実させています。	

グループホームガーデンコート茂原(ユニット1)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	購入したい物品がある場合は、お預かりしているお小遣いのなかからご本人の欲しい物を選んで購入してもらっています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人とご家族の希望に添って支援しています。手紙や年賀状などが届いた際は、お返事を出せるよう支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同空間の清潔に努め、湿度にも気をつけています。季節に合わせた装飾をしています。ソファでゆったりとくつろげるようにしています。	共用の空間は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、行事や季節に合わせて装飾を工夫し、生活感や季節感を採り入れ居心地良く過ごせるように工夫しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子などを置いて独りになれる空間を作っています。気のあったお客様同士が、雑談できるよう席も工夫しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の前に使い慣れた家具をお持ち頂くよう説明しています。ご本人とご家族と相談のうえ配置を決め安心できる空間を作れるよう支援しています。	居室は、利用者やご家族と相談しながら、使い慣れた家具や好みのものの持ち込みを可能とし、ご利用者が居心地よく過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	お客様のできること、わかることを職員が把握し、自立した生活が送れるように新聞や雑誌、読書をしたり、掃除、食事の配膳、下膳、洗濯などの声かけを行なっています。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271500397		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	ガーデンコート茂原 ユニット2		
所在地	千葉県茂原市高師2144-11		
自己評価作成日	平成29年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座5-6-12みゆきビルbizcube7階		
訪問調査日	平成29年2月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お客様の想いを大切に、自分自身のできることをやって頂きながら、毎月の行事や外出支援に力を入れ一人ひとり楽しみのある生活を送って頂けるようお手伝いをさせて頂いております。毎日の健康管理を行い、快適な生活が送れるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

常に安全、安心、笑顔を中心利用者への支援にあたることをホームの大切な考えとし、職員間で共有し日々取り組んでいます。利用者の笑顔を引き出すために、戸外活動には力を入れており、さくら見学やチューリップ祭り、あじさい鑑賞、いちご狩り、ブドウ狩りなどの行事や県内のテーマパークへの外出、自治会のお祭りや市内の七夕祭りへの参加、毎月外食やカラオケに出かけるなど戸外に積極的に出かけ利用者の生活の幅を広げています。また、地域のお祭りでは子ども神輿がホーム敷地内に立ち寄り交流するほか、ホーム主催の納涼祭にも地域の子もたちの参加があるなど、子どもたちとの交流の幅を広げることができました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人としての社是、経営理念、心得を踏まえ、職員で考えた理念を基に実践しております。理念は、共有部分、事務所に掲示しています。 <small>社是 経営理念 心得は会議のときに全員</small>	会社の社是、経営理念、心得を事務所内の職員情報共有コーナーに掲示し職員間で共有できるように取り組んでいます。ホームでは常に安全、安心、笑顔を中心掛け、利用者の支援にあたることを大切にしています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の自治会の行事に積極的に参加しています。お祭りやゴミの運動 ゴミステーションの掃除を行っています。	自治会行事である清掃活動への参加や地域のお祭りでは子ども神輿がホーム敷地内に立ち寄り子どもとの交流につながっています。さらにホーム主催の納涼祭でも子ども太鼓や自治会の子どもたちと交流を図るなど、地域の子どもの交流の幅を広げています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所の力を生かした地域貢献しているとはいえない状況であるが、認知症サポーター研修を実地しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域での活動状況や、利用者状況を中心に質疑応答形式でアドバイスを頂いております。	会議には民生委員、地域包括支援センター、市の担当課職員等の参加を受け2ヶ月に一度定期的開催しています。会議では、アルバムを見て頂きながらホームの取り組みの様子を伝え、また参加者との意見交換を通じてサービス向上につなげていけるように取り組んでいます。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要に応じて相談させて頂いたり、運営推進会議を通して普段の取り組みを報告させて頂いています。	市の高齢者支援課とは、運営推進会議を通しホームの取り組みを報告しているほか、ケース相談等も必要に応じて行っています。また生活保護受給者の受け入れに伴い、市の社会福祉課とも連携を図り対応しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	安全面の考慮から玄関の施錠は行なっていますが、時間を決めて玄関の開錠を行なっております。なるべく鍵をかけない身体拘束の当たらない介護を取組んでいます。	身体拘束廃止に向けた研修をホーム内で実施し、職員全体の意識を高めています。現状、玄関の施錠も含め、身体拘束につながる事例は発生していません。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	実際にあった事例などを申し送りや会議で職員に理解実践できるようにしてしております。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修や連絡ファイルを通じ、情報の共有に努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に、不明な点を残さないよう途中で中に質問を伺いながら進めています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的にご家族様アンケートを実施しており、普段言いにくいこと事なども伝えて頂けるように努めている。また、電話連絡や来訪時にご意見を伺えるよう心がけています。	家族からの意見や要望については、面会時や電話連絡時に直接確認をしています。また、年に一度本部から「顧客満足度調査」を実施しており、家族の方が意見や要望等を表せる機会を設けています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的に意見を言える環境作りに努めている。職員会議でも自由に意見を言える時間を設けており全体で話し合い検討を行なっている。	管理者は3ヶ月に一度職員と個人面談を実施しており、職員からの意見や要望を定期的に確認しています。利用者への支援や業務に関する事については毎月拠点会議を開催し、職員からの意見や提案をもとにサービス向上につなげています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	3ヶ月毎の個人面談や半年毎の人事考課制度で自分の目標を定め、実践に応じて評価できるシステムがある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人スタッフへの研修が設けられ、介護が初心者スタッフにとっては向上心が高められ取り組みです。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	営業を兼ねて同業者と交流し、情報交換等を行なっている。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コミュニケーションを十分にとり、本人のニーズを引き出せるよう心がけております。職員間での情報の共有を行なっています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご利用開始前に要望や背景の把握に努め、ご利用開始してからも状況の変化など、まめな報告に心がけております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	CM、相談員、施設、家族からの情報提供を求め、現在のご本人、ご家族の状況を正確ににアセスメントし望む暮らしに近づけるようなサービスを心がけています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護が必要なタイミングを見極め、必要に応じて介助、声かけを行なっています。家事等の日常生活を職員が行なうのではなく、お客様と共に行動することで信頼関係を築いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	普段から連絡をこまめにとり、本人の状況をお互いに提供しあえる関係作りを行なっています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	築いてきた交流を閉ざさないよう、ご家族様との外出、外泊の機会を増やせるよう働きかけています。	これまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないように、家族の協力を得ながらお墓参りにお連れ頂いたり、家族の方が馴染みの方をお連れし利用者と交流を図るなど、これまでの関係も大切に日々支援しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お客様同士が交流できるような場を設け、共同作業等を通じ、より良い関係が築けるよう働きかけています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用が終了した後も気軽に連絡頂けるような声かけをしています。その後の様子などを伺い、必要に応じて相談、支援ができるようにしています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自己主張が困難なお客様については、ご家族様からの意見を伺ったり、ご本人の表情から気持ちを汲み取るように努め本人本位となるよう心がけています。	利用者の思いや意向については日常会話の中から職員が抽出し、日々の支援に反映しています。またケアプランの作成、更新時にはアセスメントを行い、利用者の現状や課題、思い等を抽出しケアプランに反映しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、家族関係者から今までの生活歴を伺い従来の生活から可能な限りずれがないように努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の把握、日頃の変化に注意を払い 職員同士や家族を踏まえた情報交換ができるようにしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に見直しをしているほか、変化があった場合はその都度見直し検討し、より良い生活を送っていただけるよう心がけています。	担当者会議において利用者本人、家族、職員の意見を確認し、総合的な意見を踏まえてケアプランを作成しています。ケアプランで掲げた目標は毎月のモニタリングで進捗を確認し、半年に一度定期的に更新しています。	ケアプランの作成および更新時には担当者会議を開催し、利用者、家族、職員の意見を踏まえてケアプランを作成していますが、今後に向けては主治医の意見も取り入れ、職種連携でケアプランが作成できることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の状態を記録しています。重要事項は申し送りや、業務日誌、会議等を通じて全職員が情報共有をしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にもまれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	買い物や外食、遠足に出かけたり、地域の行事に参加し柔軟な支援に努めています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事に積極的に参加や地域の店に買い物や外食など暮らしを楽しんで頂けるよう支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関については、入居前に説明させて頂き、ご本人・ご家族様の要望に沿ってかかりつけ医を優先しています。	ホーム提携先の医療機関とは定期的な訪問診療を通じて連携を図っています。利用者の体調が急変した際には電話で報告を入れ、担当医がすぐに駆け付けられる体制を築き、必要な医療が受けられる体制を築いています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医療機関の看護師とはこまめにお客様情報を報告しており、往診時はスムーズに受診が行なえるようにしています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際、入院担当医や看護師へ詳細な情報提供を行なっています。入院中は、状況確認に伺い退院の際は、病院関係者と担当者会議を行なっています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設としてできること、できないことを明確に説明し、ご本人、ご家族が納得されたうえで主治医を交えてケアの方向性を決めていきます。	重度化や終末期に向けた方針については、利用契約時にホームとして取り組めることを家族に説明し、早い段階から方針を共有できるように努めています。生活を送る中で重度化が見られる際には、家族、主治医と協議し、今後の方針を検討しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	年1回、普通救命講習を受講しています。研修で急変や事故発生時の対応の仕方などを行っています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練を行なっています。運営推進会議を通して建物のオーナーや近隣住民の方に協力をお願いしています。	平成28年10月に夜間の火災を想定した訓練、平成29年2月には消防署立会いの下での総合訓練を実施しています。事業所内に「地震の揺れやすさマップ」の掲示や「風水害、震災、災害対応マニュアル」についても整備しています。	災害マニュアルの整備も進み、災害に備えた整備が進んでいますが、今後に向けては、災害発生時に利用者の安否をどのような手段で家族に報告するのかより明確になることを期待します。

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お客様の人格を尊重し、プライドを傷つけないように努め、特に羞恥心に配慮したサービスを行なえるよう取組んでいます。	管理者も日頃から職員の声掛けには注視しており、不適切な発言等が生じた際にはすぐに注意を促す体制としています。トイレ誘導時の声掛けや居室への入室についても羞恥心やプライバシーに配慮し対応しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	やりたい事、できること、行きたい場所をお客様と一緒に考え、自己決定出来る様なかかわり方を考えています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人のペースに合わせた入浴時間や食事時に変更したり、急に外出したい場合など対応をしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髭剃りや、衣類の自己決定や必要な助言、介助を行なっています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	お客様と職員が同じテーブルを囲んで食べています。メニューに食べたいものを取り入れメニュー書や食事の準備、洗物を一緒にこなして頂いています。	利用者の状態を考慮し、食事の準備や後片付けなど利用者も主体的に関わることができるように支援しています。食事を楽しむ工夫では、定期的に外食に出かけたり、ホームで行事を行う際に行事食を行い、食事の楽しみにつなげています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バランスの取れた食事を提供させていただいています。水分量はある程度設定された量を下回らないよう声かけを行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は口腔ケアを、就寝前には義歯洗浄を行なっています。また、訪問診療や研修を行なっています。		

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、適切なタイミングのトイレ誘導を心がけ自立に向けた支援を行なっています。	利用者一人ひとりの排泄状況に関しては、個人日誌に水分摂取量や排泄に関する記録を残し、利用者一人ひとりの排泄パターンや習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量と適度な運動を取り入れています。排泄間隔を把握し、主治医に相談・指示を頂いています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	目安となる入浴予定表はありますが、当日の体調や気分にあわせて随時変更し、希望に添った入浴が出来るよう努めています。	利用者の体調やタイミングを考慮し、週2回入浴できるように支援しています。入浴中は職員が介助につき、転倒等が生じないように安全面に配慮しています。12月にはゆず湯を行ったり、入浴剤の活用などを通じて、入浴の楽しみにつなげています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日々の過ごし方を把握し本人のペースで休めるよう努めています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	往診時薬剤師に立ち会って頂き、服薬管理、薬剤の説明と服薬の指導を頂いています。職員は、症状の変化や状態を確認しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った役割をして頂いており、買い物、カラオケ、外食会等を取り入れ気分転換を計っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、庭で日向ぼっこをしたり、散歩に出かけています。地域への買い物や外食会、カラオケ会、遠足を企画して出かけています。	天候や気候の良い日にはホームの庭で日向ぼっこを楽しんだり、毎月行事を企画し、外食や月に一度カラオケに出かけたり、お花見や地域のお祭り、職員所有の畑で野菜収穫を楽しむなど、季節に合わせて戸外活動を充実させています。	

グループホームガーデンコート茂原(ユニット2)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	購入したい物品がある場合は、お預かりしているお小遣いのなかからご本人の欲しい物を選んで購入してもらっています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人とご家族の希望に添って支援しています。手紙や年賀状などが届いた際は、お返事を出せるよう支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同空間の清潔に努め、湿度にも気をつけています。季節に合わせた装飾をしています。ソファでゆったりとくつろげるようにしています。	共用の空間は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、行事や季節に合わせて装飾を工夫し、生活感や季節感を採り入れ居心地良く過ごせるように工夫しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子などを置いて独りになれる空間を作っています。気のあったお客様同士が、雑談できるよう席も工夫しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の前に使い慣れた家具をお持ち頂くよう説明しています。ご本人とご家族と相談のうえ配置を決め安心できる空間を作れるよう支援しています。	居室は、利用者やご家族と相談しながら、使い慣れた家具や好みのものの持ち込みを可能とし、ご利用者が居心地よく過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	お客様のできること、わかることを職員が把握し、自立した生活が送れるように新聞や雑誌、読書をしたり、掃除、食事の配膳、下膳、洗濯などの声かけを行なっています。		