

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300176		
法人名	有限会社 あぐり		
事業所名	ゆうあいの家桜		
所在地	下高井郡山ノ内町戸狩376-3		
自己評価作成日	平成 27年 7月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 9月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&JigyosyoCd=2073300176-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 8月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

(1) 入居者の願いや希望を取り入れた楽しみのある生活ができるよう支援。 ・個別の希望に基づいた日常生活や特別活動を実施。 ・ホームにいるからこそ家族の力を借りて願いがかなうようにしている。
(2) 安心した生活ができるように、地域に向けて人とのつながりを広げる支援。 ・定例ボランティアの方とは、集団・個別等いろいろな方法で関わってもらっている。 ・地区内の同年輩の会の方との交流。 ・地区内の小学生との交流。 ・区との災害時支援協定を結び、話し合いや訓練の実施。
(3) 地域への貢献活動の実施。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは2001年4月に開所してから15年目を迎えており、自然豊かな環境の下、生活信条である「老いても自分らしく毎日を楽しく暮らしたい」を日々の暮らしの中で利用者自らが心掛け、職員も親身になって支援している。また、利用者の「願い」を職員が傾聴し、その実現のため、家族や地域のボランティアと共にスクラムを組みチームとして支えている。特に利用者が地域の人々と多くふれあえるように家族やボランティアと連携し、新しい情報などを集め出来る限り外出するようにしている。更に、職員は利用者の個別ケアに重点を置き、職員会議で十分検討したケアプランに沿って主体性を大切にした支援を継続している。この数年間、町社会福祉協議会と共同し、地域の高齢者の介護予防や認知症について学習する講座を地区ごとに行い、専門的知識と経験を地域づくりに役立てようと働きかけをしていく。講座修了後の地域の人々がホームにボランティアとして訪れ、出来ることを継続していただくことで意識が少しずつ変化し、認知症になっても安心して暮らせる町づくりに協働していただいている。グループホーム草創期からの15年間に積み重ねてきたノウハウを更に地道に地域に還元していこうとしている度量の広い包容力のあるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		