

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2・3・10・16・31	感染症予防により、面会や外出を制限している他、夏祭りや餅つきなど施設行事が施設関係者のみでの開催となりご家族、地域との関わりが以前と比べ希薄となっている。	ご家族、地域との連携、関係性の継続、また少しでもそれらが深いものとなる様、実施可能な内容を再検討し、実践していく。	感染症予防に留意したうえで、面会を面会室から各入居者居室へ変更、外出時における制限緩和を図る。またご家族、地域と少しでも時間を共有することができるイベントを実施し、交流を図る。その他、今後も地域座談会や清掃活動など地域行事への積極的な参加を継続していく。	12 か月	
2	6・7・15	外部研修への参加機会の減少、また施設内研修会の開催頻度も低く、職員のスキルアップ(意識、知識、技術等)を図る機会が未だ少ない状況にある。	施設内における研修、勉強会を充実させ、認知症、介護技術等についての理解、実践力を養う。また外部研修会への参加も行う。	令和6年度における介護保険改正に伴う内容(高齢者虐待防止、身体拘束廃止、感染症など)の研修会を実施していく。また認知症ケアにおける意識、知識、技術の向上を図るため、外部研修会への参加、施設内勉強会を実施する。また人事考課制度の中において、認知症高齢者のケア、接遇等についての項目を取り入れ、各職員の意識向上を目指す。	12 か月	
3	20・39・50	行事や創作活動について、入居者様の高齢化もあり、現在は職員主体で行う内容が主となり、入居者様の自主性や完成後の達成感、充実感を味わえる場が減少している。	行事や創作活動について、入居者様の自主性を大切にすることにより、達成感や充実感、成功体験などを持って頂き、日々における生活の質を向上して頂く。	誕生会や大きな行事以外にも、菓子作りや創作活動など、入居者様の能力に合わせ可能な内容を職員が企画し、入居者様が主体的に行える場の提供、充実を図る。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()