

### 1 自己評価及び外部評価票

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200077		
法人名	特定非営利活動法人 北アルプスの風		
事業所名	ほっとハウス 信濃ときわの家		
所在地	長野県大町市常盤3597番地		
自己評価作成日	令和2年10月26日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和2年12月1日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北アルプスを望む信濃常盤駅近くに位置し、施設中央の開放的なワンフロアのリビングからは北アルプスの季節ごとの姿が満喫できます。また、線路沿いに面しているため、行き交う大糸線を眺めれば人々の生活感を感じることもできます。スタッフ一同、法人理念でもある「はじめに利用者ありき」のもとに、ご利用者主体での生活をしていただけるように取り組んでいます。施設に居ても、お一人お一人が生きがいや役割をもって生きていただけるように、掃除や洗濯、調理などの家事には主体的に取り組めるように支援しております。また、季節を感じられるように各種行事にも工夫を凝らし、メリハリのある生活を感じていただけるように配慮しています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍の中、外部との関わりがないので信濃ときわの家は、スタッフとの関わりを大切に支援していました。お花見に出かけられず、室内に桜の木を皆で作ったり、ブドウ狩りにも行けない代わりに、室内にブドウ棚を再現してブドウ狩りを楽しんだり、また紅葉狩りシーズンには、大町ダムまでドライブに出かけて、車窓から見える紅葉を楽しみました。食事は利用者参加型の食事メニューを増やすなど、利用者がストレスをためないよう様々な工夫を凝らし、スタッフ全員で取り組んでいました。その成果は、利用者一人ひとりの穏やかな表情と、落ち着いた暮らしている様子から感じ取れました。

今年度は地元への応援を受けて、管理者を中心にホームに隣接する田んぼを再耕作し、地域の皆さんと一緒に収穫を喜ぶことができたそうです。今後も職員相互の信頼と尊重できるチームで、利用者の人生に日々思いを馳せながら、笑いのある事業所づくりを目指していました。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				