

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900349		
法人名	社会福祉法人 幸充		
事業所名	グループホームくらし		
所在地	長野県北安曇郡松川村字南神戸4360番地17		
自己評価作成日	令和元年7月25日	評価結果市町村受理日	令和元年9月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosvoCd=2072900349-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaisokkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosvoCd=2072900349-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年8月9日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームでは、日常的に外食やドライブに行ったり、個々の外出(美容室や地域の集まり等)の希望について、職員体制を整え、出来る限り希望に応じられるようにしている。地域の行事にも参加者を募り、出来る限り参加している。(三九郎、納涼大会、ふれあい会)等四季折々の暦の行事や畑での野菜作り、花壇や庭での花旁などで季節を感じてもらい、生活を楽しくていただくよう心掛けている。食事については、ご利用者と買い物に行き、毎日の献立をご利用者と共に立て、ご利用者の希望する食事の提供に心がけている。また日用品や雑貨についてもご本人と買い物に出かけ、好きな物を選んでいただいている。ご利用者個々に主治医がいるが、健康管理面という事からも安心していただけるよう、併設老健看護師と協力体制を取り、夜間や緊急時にも速やかな対応が行えており、ご利用者の健康面の相談も随時行っている。入浴に関しては、特に入浴日は設定せず、毎日好きな時間に入浴してもらっている。また、ご利用者の精神面のリズムなどを考慮し、心理的に負担の少ない時間帯に入浴してもらっているように心掛けている。ご利用者の個々の心身の状態、体力等に合わせ、より個々の活動や対応を心がけ、ご利用者に無理のない安全で安心できる生活を提供していきたい。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々を望む安曇野松川村の、周りを広々とした田んぼに囲まれたのびりのとした環境の中に当ホームがある。開設から17年目を迎え、「熱意、愛情、根気」の法人理念を支援の柱に、昨年度、計画作成担当者が代わったことを機にホーム内で話し合い、「一人ひとりの思いと笑顔を大切に」というホーム独自の共通指針を取り決めた。職員はその指針に沿い利用者個々の希望に合わせて実際に出来ることを目標に据え、利用者に寄り添い支援に当たっている。一日の大半を過ごすホールでは、毎日午前中、職員リードの下、利用者が交代で号令をかけ全員で声を出しながら体操を行い、楽しみながら体を動かすことで機能低下を防いでいる。合わせて全員で昼食の下準備から調理まで、出来ることのお手伝いをし、更に法人の文化祭に出品する作品制作等も行い充実した生活を送っている。また、今年度より新たな取り組みとして民生委員の協力を頂きながら地域の皆様にホームに来訪していただく計画もしている。その一環として8月10日には暑気払いとして地域の皆様をお招きし「ソーメン流し」を計画して利用者の様子を見ていただき、気軽にお茶を飲みによっていただけるような関係作りを目指している。更に開設以来毎年続けている1泊2日の旅行会についても利用者のアンケートを募り希望をお聞きし、全利用者、全職員が参加し、毎年楽しみの一だ行事となっている。ちなみに今年度は「白樺湖から蓼科高原」に出掛け楽しい時間を過ごしてきたという。訪問して感じることは、共同生活を送る中で利用者に出ることはやっていたが、安全で安心した生活を送り、当ホームに入居しているからこそ味わっていただけるような楽しい日々を継続できるように取り組んでいることであった。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		