

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1991600071		
法人名	株式会社 奉伸		
事業所名	グループホーム「アルプスのなかまたち」		
所在地	山梨県南アルプス市桃園345-3		
自己評価作成日	平成30年12月29日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年2月5日(火)		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「奉仕して伸ばす新しい介護」をスローガンに施設全体で目標を立てて運営しております。利用者様が中心となり1日の活動に取り組むことで、役割を持った生活の実現が出来るよう、また認知症になってからも生き甲斐の持てる生活が出来る様に職員一同頑張っております。1日の家事(野菜の皮むきや、お茶碗拭きなど)の他、体操やアクティビティ、お散歩など体を動かすこと、皆で話をすること、頭を使うことなど取り組んでいます。そのため、1日の充実した生活が出来ていると思います。また、とても話し声や笑顔が多い施設となっております。個々の利用者様の能力や好きな事を見極め引き出していく個別介護に力を入れていて、それによって利用者様の自信がつくことで介護予防に繋がる介護を目指しております。また毎月のイベント開催、お誕生日会の開催にとっても力を入れております。利用者様が自宅と変わらない生活ができる家庭的な雰囲気の中での暮らしの継続にぐわえ、仲間と色々な事に取り組んだりしながら楽しく生活できる施設です。昨年利用者様の体調管理の為に介護ロボットも導入しました。

事業所は南アルプス市の県道沿いにあり、周辺には病院やショッピングセンター、商店の他、住宅も多い利便性の良い環境にある。木造平屋の2ユニットの建物の前には広い駐車場があり、フェンスに可愛らしい動物の装飾や花があしらわれ明るく楽しい雰囲気がある。中庭に季節の野菜を栽培し、食材として活用している。「入居者が人生の先輩であることを忘れず一人一人を尊重します」を理念に掲げ、管理者を中心に職員全員が心一つにして、利用者にとって楽しく、安心して生活できるケアを実践している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 連吉推進会議を通じて、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		