

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101102		
法人名	株式会社コスモスポールスター		
事業所名	グループホームコスモスポールスター		
所在地	長野市篠ノ井会614-1		
自己評価作成日	令和 4年 11月 13日	評価結果市町村受理日	令和 5年 1月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090101102-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

最新の見守りシステムを導入しており、入居者様が安全にかつ、安心して生活が送れるように支援しております。またご家族様とは、家族ぐるみのお付き合いをさせていただき、和気あいあいとご本人様へのサポートもご協力を頂いております。職員も明るく、理念にも掲げているように毎日笑顔で1日が過ぎるようにケアを行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに南長野運動公園や篠ノ井中央公園がある国道18号線に面した場所に法人が開設したコスモスポールスターがありその3~4階に当ホームがある。開設から3年目を迎える法人の統一理念の下、地域に密着し開かれたホームとして、地域の中で困っている方に寄り添い、安心して介護を受けていただけるよう「地域の介護の星になりましょう」を事業所の理念として掲げ、利用者にと寄り添っている。開設と同時に新型コロナの感染拡大が始まり思っていたような活動ができず残念な状況が続いているが、家にいたらどうだろうかという利用者の立場で日常生活を考え、「掃除」「洗濯」「炊事」等、一人ひとりのできることを探り、安全で普通の暮らしが送れるよう日々支援をしている。また、新型コロナ禍の中、外出が難しい状況が続いているがホーム内での活動に力を入れている。利用者の誕生日にはその方の好きな食事をお出し、全員で食べてお祝いしている。また、誕生日に合わせて行事を絡めた敬老会では、卒寿は「紫」、米寿は「黄色」の「ちゃんちゃんこ」を準備し記念撮影をしている。更に、運動会では「玉入れ」「釣りゲーム」「ボーリング」等、チームに分かれ賑やかなひと時を楽しんでいる。日課として体を動かすことにも取り組み、「ラジオ体操」「風船パレード」「ごぼう先生のDVD」等を楽しみながら行うことで体力維持に繋げている。アットホームな雰囲気を大切にし、利用者と職員が共に一つの家族として温かみのある、普通の生活を送っており親近感が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		