

### 目標達成計画

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		年に数回「認知症の病気」の勉強会を行っているが病気を理解し余裕のある落ち着いたケアが実践されていない場面がある。(業務に追われ利用者とかかわる時間が少ない)	職員が向上心を持ち利用者が過ごしやすい環境を心掛ける。	・利用者の世界に合った声掛けを行う。 ・謙虚な気持ちで対応する。 ・人員体制の改善。(食事作りと清掃の人員確保)	12ヶ月
2		家族とのかかわりが少なく 利用者や施設内の状況が開示されていない。	利用者家族様アンケートの評価をありのまま受けとめ不安や要望の話などをよく聞きサービスに満足して頂けるよう努める。	・家族会の発足 ・定期的に家族会を開催し情報開示を行う。 ・家族の来訪時など時間の許す範囲内で現況報告や意向の聞き取りを行う。	12カ月
3					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。