

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉦1339-1		
自己評価作成日	平成22年8月1日	評価結果市町村受理日	平成22年11月5日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100203&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成22年8月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私達のホームは、JR川中島駅から徒歩で数分の、閑静な住宅街の一角にあります。豊かな緑で囲まれた、欧米風の建物です。
私達は、皆様との出会いや縁を大切にしています。共に支え合い、助け合う心を持ちながら、利用者の皆様と接する事を心掛けています。
同じ屋根の下で暮らしている私達は、皆家族です。皆が楽しく安心して暮らして頂ける事を目指しながら、私達も福祉の心を学ばせて頂いております。
地域の皆様との交流も大切にしています。ホームで行われるパーベキューの際には、地域住民や御家族の方も自由に参加いただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

JR川中島駅から徒歩数分の落ち着いた閑静な住宅地に囲まれた中に二階建てのグル- プホ- ムがある。欧米のカントリー風の外観、採光、冷暖房に配慮した清潔感のある施設で利用者は自分らしく暮らしている。また、ゆったりとしたスペースがあり家庭的な雰囲気とその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしており、家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気がある。お茶のみサロン「さわやかサロン」を地域に無料開放しており地域との交流を大切にしている。またスプリングラ- を平成22年2月に設置し利用者の安全に配慮している。利用者アンケートからはアットホ- ムで清潔感があり、ゆったり過ごせる長所が認識されている。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第1ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)		

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。					
ユニット名(第2ユニット)					
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	63	ほぼ全ての家族と家族の2/3くらいと家族の1/3くらいとほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	64	ほぼ毎日のように数日に1回程度たまにほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	65	大いに増えている少しずつ増えているあまり増えていない全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	66	ほぼ全ての職員が職員の2/3くらいが職員の1/3くらいがほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	67	ほぼ全ての利用者が利用者の2/3くらいが利用者の1/3くらいがほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	68	ほぼ全ての家族等が家族等の2/3くらいが家族等の1/3くらいがほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)				