

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301249
事業所名	守山ケアハートガーデングループホームつづみの丘

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 近隣の方々との挨拶や立ち話、自治会行事の協力、地域行事への参加等、過年度に自治会組長を引き受けたことをきっかけに、継続した良好なお付き合いがある。馴染みの保育園との交流も継続があり、子どもとの触れ合いを楽しみにする利用者も多い。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議開催がある。家族の参加率向上を目指し、他グループホームとの合同開催等にも取り組み、最近では参加への抵抗感も薄くなり、家族からの意見も多く出るようになって来ている。意見交換の場としても活用があり、聴取した意見は、ホームの運営改善やサービスの向上に反映させている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 法人担当者が、市町村への報告、連絡、相談を密に行い、適切な関係構築に努めている。現在は特別な要請はないが、行政からの依頼には積極的に協力する体制がある。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者の希望や意向については、全職員が日常的に把握し、周知を図って希望実現に取り組んでいる。家族意見については、ホーム夏祭りに家族会を開催し、ホームからの運営報告を行い、活発に意見を交換している。家族の横のつながりも良好で、ホーム行事等への家族協力も得られる等、関係構築もある。ホームと家族の風通しの良い関係の中で、忌憚のない意見を聴取できている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎		