

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻3612		
自己評価作成日	平成 30年 2月 9日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&jigyousoCd=2092700075-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 2月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

掃除、洗濯、料理等、ご利用者と職員が共同で行う事で、ご利用者が今まで培ってきた能力、保っている力を発揮できるように努めている。ご利用者それぞれの得意とする事を生かせるような環境作りを心掛けている。
ホームに隣接する畑で野菜を育て、収穫したものが食卓に並ぶ。
また、おはぎをご利用者と一緒に作ったり季節を感じて頂けるようにしている。
地元のスーパーへの買い物、ホーム周辺の散歩、ドライブ、地域の行事に参加することで、地域の方々との交流の場作りをしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野自動車道麻績インターチェンジを降り、県道403号線を筑北村に向かうと右側に2ユニット18名の当ホームがある。周りを小高い山々と田畑に囲まれたのんびりとした環境の中、利用者と職員が穏やかに生活している。開設5年を迎え「もう一つの我が家として、自分らしく幸せに暮らせるように支援します」というホーム独自の理念を心に刻み、職員は利用者一人ひとりにゆくりと向き合い、利用者の気持ちに寄り添ったケアに取り組んでいる。施設長の方針として地域との繋がりを積極的に推進し地域に密着し開かれたホームを目指しており、地域の「お祭り」や社会福祉協議会主催の「福祉の集い」等の行事にも積極的に参加し地域の人々との関係性を深めている。また、毎年行われている中学生との交流会やホームでの各行事にはボランティアの皆さんはじめ地域の方々が来訪しやすいような環境作りにも努めている。更に、ドライブや散歩で利用者を出るだけ多く外にお連れすることに重点を置き取り組んでおり、訪問調査で伺った時も「今30分散歩して来てね気持ち良かった、また明日行くの」と笑顔で話をされた利用者があり、微笑ましさと温かさを感じると共に利用者の希望に寄り添った支援に取り組んでいることが間近で感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				