

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100864		
法人名	長野医療生活協同組合		
事業所名	グループホーム南長池れんげそう		
所在地	長野県長野市南長池831		
自己評価作成日	令和4年6月7日	評価結果市町村受理日	令和5年3月7日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100864-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番16番地
訪問調査日	令和4年10月3日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

認知症をはじめ、様々な障害を抱えても、社会との接点を大切にしたケアの提案をいたします。個々の状態に合わせ、リハビリを実施し可能な限り自立した生活を送れるよう支援致します。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

コロナ禍の現状において利用者、家族とのコミュニケーションを深めるように、また行政、包括、地域等との連携方法の構築に努めている。現在は行動に移せないが、コロナ終息後を見据えた思いが伺えた。学習会等を通し各自のレベルアップに繋げている。職員間の情報が全員に伝わるように随時タブレット入力等を活用し共有できている。隣接している同法人の診療所や総合病院、訪問看護ステーション、リハビリ等との連携も深く、利用者、家族の信頼関係に繋がっている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(1丁目)							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐	①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	☐	①ほぼ全ての家族と
		☐	②利用者の2/3くらいの			☐	②家族の2/3くらいと
			③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと
			④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐	①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度ある				②数日に1回程度
			③たまにある				③たまに
			④ほとんどない			☐	④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐	①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		①大いに増えている
		☐	②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている
			③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない
			④ほとんどいない			☐	④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐	①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	☐	①ほぼ全ての職員が
		☐	②利用者の2/3くらいが			☐	②職員の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐	①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	①ほぼ全ての利用者が
		☐	②利用者の2/3くらいが			☐	②利用者の2/3くらいが
		☐	③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐	①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	①ほぼ全ての家族等が
		☐	②利用者の2/3くらいが			☐	②家族等の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐	①ほぼ全ての利用者が				
			②利用者の2/3くらいが				
			③利用者の1/3くらいが				
			④ほとんどいない				

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します										
ユニット名(2丁目)										
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の			63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と	
			②利用者の2/3くらいの						②家族の2/3くらいと	
			③利用者の1/3くらいの						③家族の1/3くらいと	
			④ほとんど掴んでいない						④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある			64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように	
			②数日に1回程度ある						②数日に1回程度	
			③たまにある						③たまに	
			④ほとんどない						④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が			65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている	
			②利用者の2/3くらいが						②少しずつ増えている	
			③利用者の1/3くらいが						③あまり増えていない	
			④ほとんどいない						④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が			66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が	
			②利用者の2/3くらいが						②職員の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが						③職員の1/3くらいが	
			④ほとんどいない						④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が			67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が	
			②利用者の2/3くらいが						②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが						③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない						④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が			68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が	
			②利用者の2/3くらいが						②家族等の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが						③家族等の1/3くらいが	
			④ほとんどいない						④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が							
			②利用者の2/3くらいが							
			③利用者の1/3くらいが							
			④ほとんどいない							